

Mitarbeiter*innenbefragung 2019

Liebe Mitarbeiter*innen,

vielen Dank an alle Mitarbeiter*innen, die sich an der Befragung beteiligt haben. In einer Zeit, in der sich die Ereignisse überschlagen, ist es wichtig einmal inne zu halten und einen Blick in die Vergangenheit und Gegenwart zu werfen, denn nur aus dem was in der Vergangenheit gewesen ist, können wir Rückschlüsse für die Zukunft ziehen. Um Mitarbeiter*innen an der Kultur der AWO und der AWO-KiSA zu beteiligen, ist es uns wichtig, ihre Meinung zu kennen und damit zu arbeiten.

Die Auswertungen der Befragungen liegen vor. Der Vorstand der AWO und die Gesellschafterversammlung der AWO-KiSA haben die Gesamtauswertung nicht nur zur Kenntnis genommen, sondern sich über das sehr positive Ergebnis gefreut. Besonders gefreut hat uns, dass wir im Vergleich zum Mittelwert aller befragten Unternehmen der Sozialbranche überwiegend sehr gute bis exzellente Ergebnisse erzielt haben. Selbstverständlich richten wir den Blick auch auf die Aussagen, aus denen wir Verbesserungspotentiale herauslesen. Mit zunehmendem Fachkräftemangel, der uns unlängst erreicht hat, wollen wir Verbesserungspotentiale wahrnehmen und uns weiterentwickeln – um stets ein attraktiver Arbeitgeber zu sein und zu bleiben.



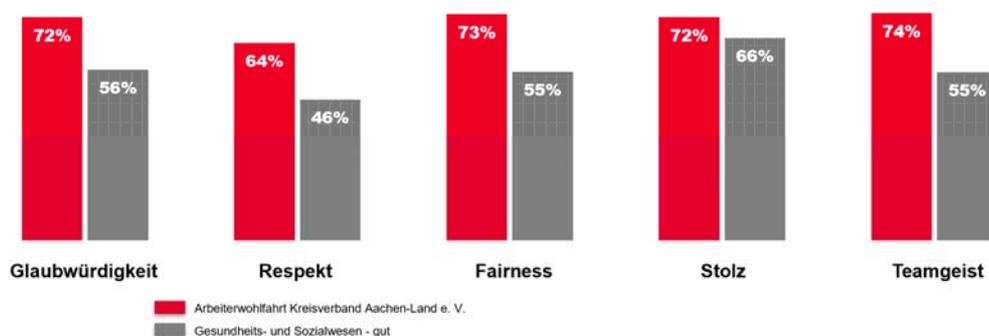
Udo Zimmer
Vorsitzender der AWO Kreisverband Aachen-Land e.V.
Sprecher der Gesellschafterversammlung der AWO-KiSA gUG (haftungsbeschränkt)

Rahmenbedingungen und Überblick

Die Befragung hat vom 26.11. bis zum 09.12.2019 stattgefunden. An der Befragung haben 50% der Mitarbeiter*innen teilgenommen. Das ist ein Feedback, auf dem wir aufbauen können. Wir freuen uns, dass Sie die Gelegenheit zur Teilnahme genutzt haben und bedanken uns dafür herzlich!

Besonders gefreut hat uns die hohe Zustimmung zu einer wichtigen Aussage im Fragebogen „Alles in Allem kann ich sagen, dies hier ist ein sehr guter Arbeitsplatz“. Hier wird deutlich: Die Stimmung bei der AWO und der AWO-KiSA ist auf einem guten Niveau. 6 von 10 Mitarbeiter*innen stimmen dieser Aussage zu! Und auch der Mittelwert der Befragungsergebnisse bildet mit 71% eine sehr gute Basis!

Gegenstand der Mitarbeiter*innenbefragung waren insgesamt 63 Fragen zu den fünf Hauptthemen „Glaubwürdigkeit – Respekt – Fairness – Stolz – Teamgeist“ sowie Zusatzfragen zu aktuellen Themen und zur Führung im Nahbereich. In der Befragung wurde dank Ihrer Teilnahme deutlich: **Wir sind schon auf einem sehr guten Niveau unterwegs.** Besonders Teamgeist, Fairness, Stolz und Glaubwürdigkeit sind starke Säulen unserer Kultur! **Alle Ergebnisse liegen in einem exzellenten Bereich über dem Benchmark Niveau** der guten Einrichtungen im Gesundheits- und Sozialwesen.



Mitarbeiter*innenbefragung 2019

Unsere Stärken und Handlungsfelder

Glaubwürdigkeit

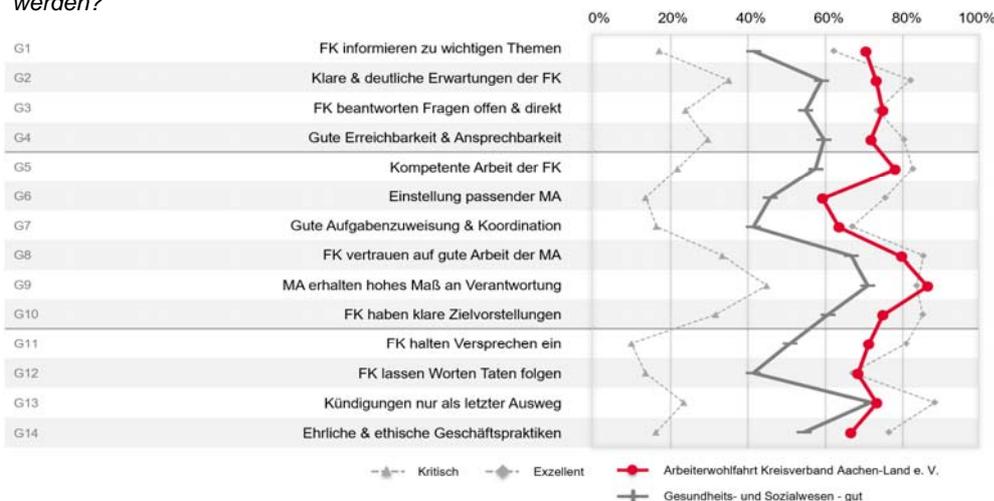
Frage: Erleben Sie das Management als vertrauenswürdig, kompetent und verlässlich? Wie transparent sind Entscheidungen des Managements?



*In Bezug auf die Glaubwürdigkeit gilt: Führung wird als hilfreich und nützlich bewertet: 8 von 10 Mitarbeiter*innen schätzen es, dass sie Vertrauen ohne Kontrolle durch die Führungskräfte erleben. 7 von 10 würdigen die Informiertheit durch Führung bei der AWO und der AWO-KiSA.*



*Hinsichtlich der Einstellung passender Mitarbeiter*innen liegt die Zustimmung leicht unter 60%, allerdings deutlich über dem Vergleichswert der anderen Einrichtungen aus der Branche - wo sind Möglichkeiten und Grenzen? Wie können Synergien effizienter genutzt werden und Mitarbeiter*innen zielgerichteter mit Stärken und Ressourcen eingesetzt werden?*



Respekt

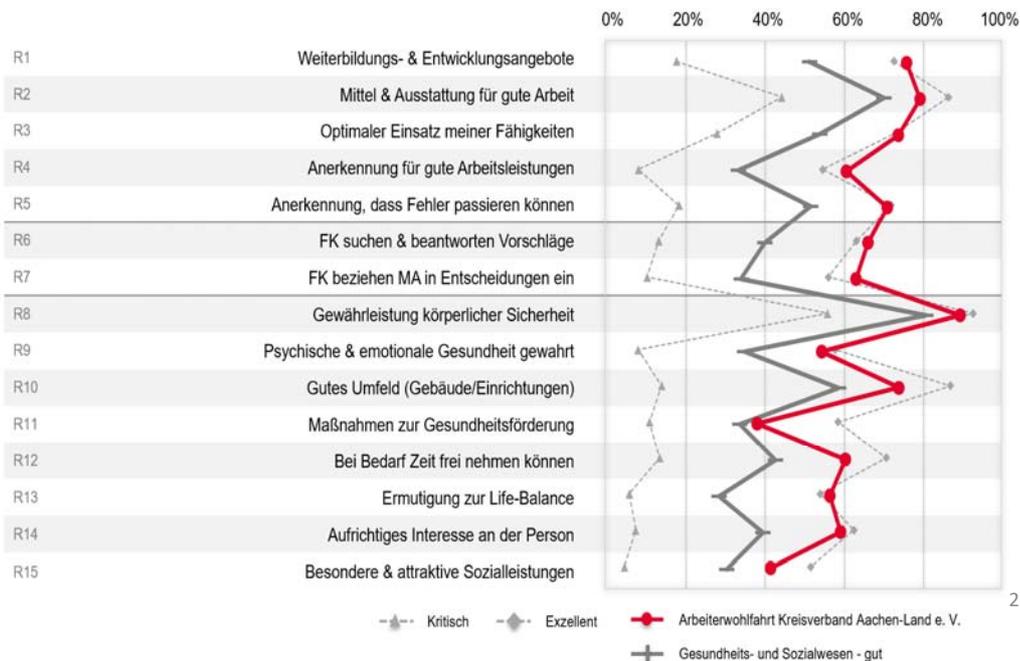
Frage: Wie beurteilen Sie die Ausstattung Ihres Arbeitsplatzes und die Förderung Ihrer beruflichen Entwicklung? Wie fürsorglich tritt Ihr Unternehmen gegenüber den Mitarbeiter*innen auf und wie steht es um die Einbeziehung in Entscheidungen?



*6 von 10 Mitarbeiter*innen bescheinigen einen guten Einbezug in Entscheidungen. Auch Mittel und Ausstattungen und die Weiterbildungsangebote werden, im Vergleich zur Referenzgruppe der anderen Unternehmen, als gut bewertet. Einige Ergebnisse liegen über Exzellenzniveau (Bsp. Anerkennung für gute Arbeitsleistung) Top!*



*Aus Sicht vieler Mitarbeiter*innen werden Maßnahmen zur Gesundheitsförderung zum Zeitpunkt der Befragung zu wenig angeboten (38%) und auch die Sozialleistungen werden mit einem Wert von 41% eher niedrig bewertet. Mitarbeiter*innen wünschen sich ein „Geben und Nehmen“ in Balance. Hier weiter dran bleiben!*



Mitarbeiter*innenbefragung 2019

Fairness

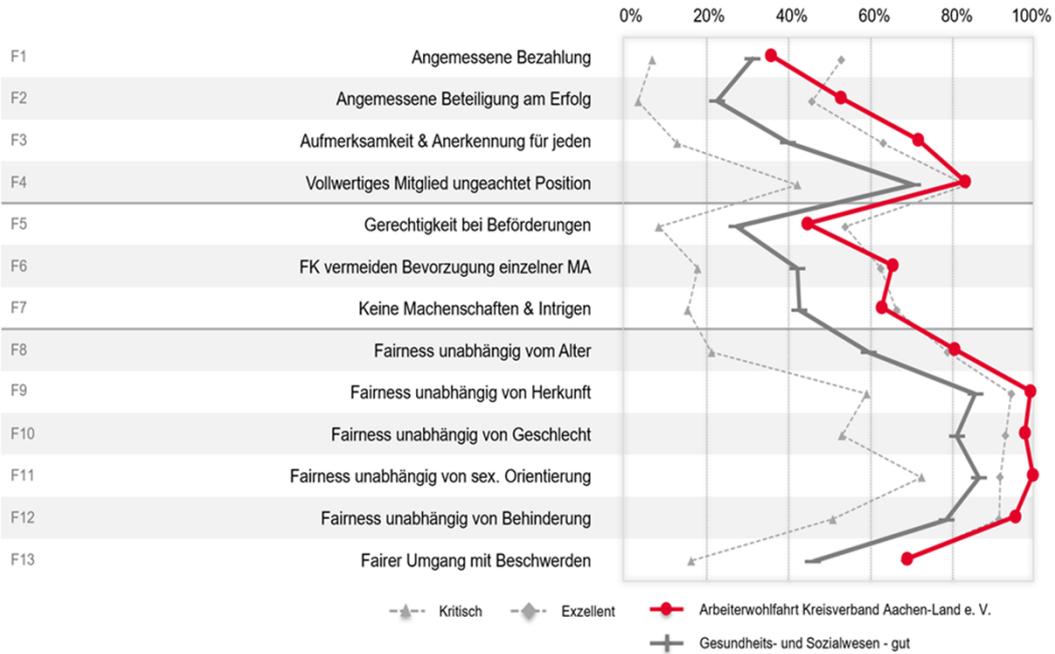
Frage: Werden Mitarbeiter*innen unabhängig von Ihrer Position gerecht behandelt? Gibt es eine angemessene Entlohnung sowie ein Umfeld, das frei ist von Diskriminierungen und Bevorzugungen einzelner Gruppen von Mitarbeiter*innen?



Viele Mitarbeiter*innen schätzen die Vielfalt untereinander, unabhängig von personenbezogenen Merkmalen. Dies ist bereits in den AWO-Leitsätzen fest verankert! Die Verbundenheit ist hoch: Mehr als 8 von 10 sehen sich als ein vollwertiges Mitglied der Leistungsgemeinschaft. Die Bezahlungszufriedenheit und die Beteiligung liegen über dem Niveau der guten Einrichtungen in der Vergleichsgruppe. Die Anerkennung, auch nicht monetär, ist top!



Auch wenn die Bezahlungszufriedenheit über dem Niveau der Vergleichsgruppe liegt, wünschen sich einige Mitarbeiter*innen eine angemessenere Bezahlung.



Stolz

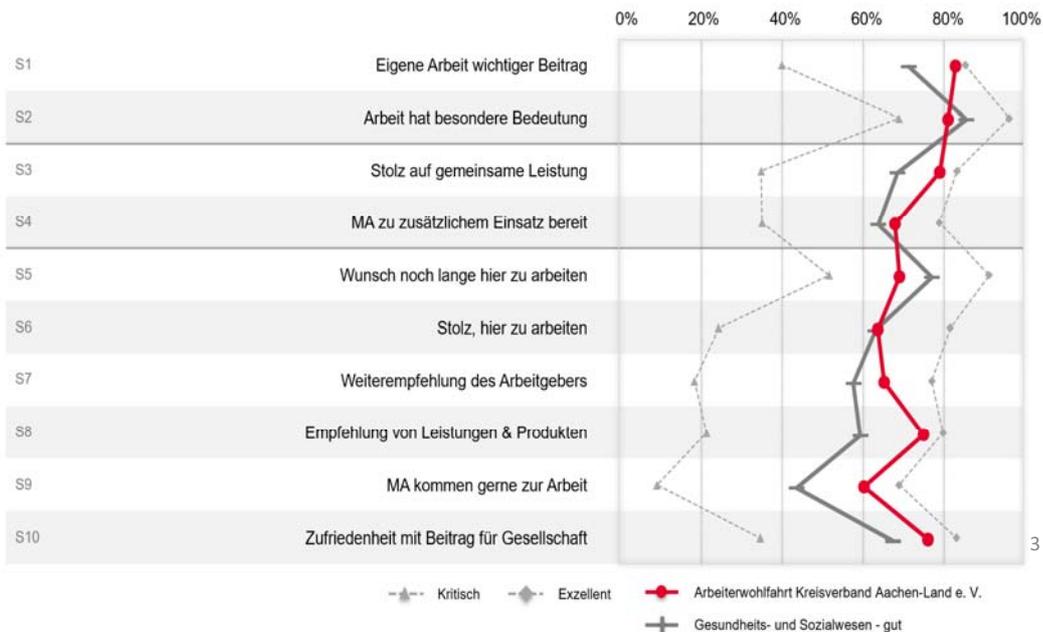
Frage: Identifizieren Sie sich mit Ihrem Unternehmen und würden Sie es als Arbeitgeber weiterempfehlen? Wie sieht es mit der Motivation der Beschäftigten aus?



Das Bindungsbarometer („Ich möchte noch lange hier arbeiten“) ist mit über 80% auf einem sehr guten Niveau. Eine weitere Stärke ist auch die Empfehlungsbereitschaft vieler für die Produkte und Dienstleistungen von der AWO und der AWO-KiSA sowie die Überzeugung, dass die eigene Arbeit im Unternehmen wichtig ist („Ich glaube, ich kann hier einen wichtigen Beitrag leisten“). Mitarbeiter*innen loben überdies die soziale Verantwortung des Unternehmens.



Den Stolz hier zu arbeiten und das Bindungsbarometer („Wunsch noch lange hier zu arbeiten“) sind im Blick zu halten: Was kann die Verbundenheit untereinander noch erhöhen?



Mitarbeiter*innenbefragung 2019

Teamgeist

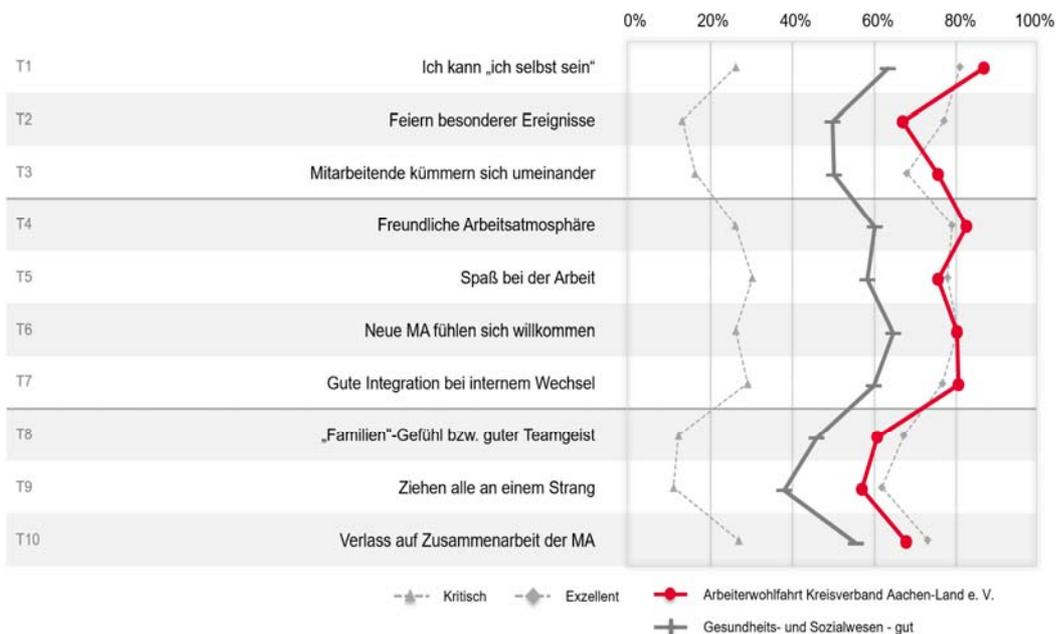
Frage: Gibt es eine freundliche Arbeitsatmosphäre in Ihrem Unternehmen, in der man sich auch als neue*r Kolleg*in willkommen fühlt? Wie sieht es mit dem Teamgeist und der Zusammenarbeit aus?



Eine starke Säule der Unternehmenskultur bei der AWO und der AWO-KiSA ist der Teamgeist. Hier tritt besonders hervor, dass die Mitarbeiter*innen das Gefühl haben authentisch sein zu können („Ich kann ich selbst sein“). Ca. 8 von 10 Mitarbeiter*innen gefällt die freundliche Arbeitsatmosphäre, es gibt ein herzliches Willkommen und gute Integration bei einem Wechsel – das Ergebnis liegt über dem Exzellenzniveau!



Wie kann das Erleben gefördert werden, dass „alle an einem Strang ziehen“? Zum Zeitpunkt der Befragung stimmen hier 57% zu.



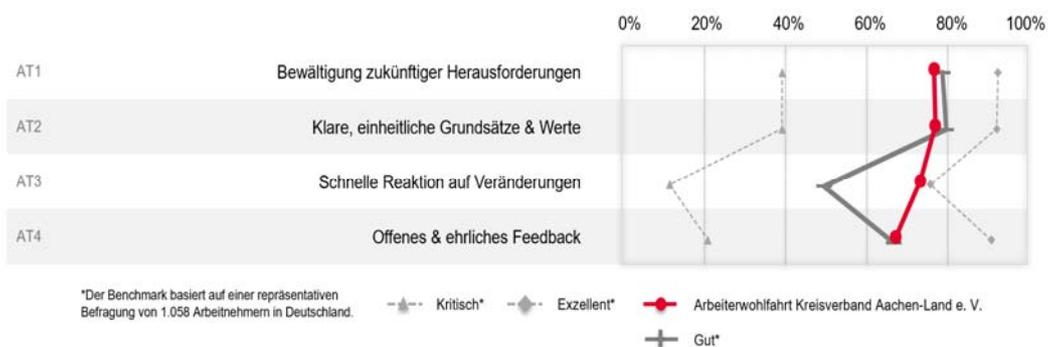
Aktuelle Themen



Die Mitarbeiter*innen bei der AWO und der AWO-KiSA erleben eine klare Werteorientierung und zukünftige Herausforderungen werden insgesamt positiv gesehen. Auch die Flexibilität wird sehr positiv bewertet.



Weiter ausbauen: Die Feedbackkultur bei der AWO und der AWO-KiSA bewerten ca. 7 von 10 Mitarbeiter*innen positiv. Was kann das Erleben noch weiter verbessern?



*Der Benchmark basiert auf einer repräsentativen Befragung von 1.058 Arbeitnehmern in Deutschland.

▲ Kritisch*

◆ Exzellent*

● Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Aachen-Land e. V.

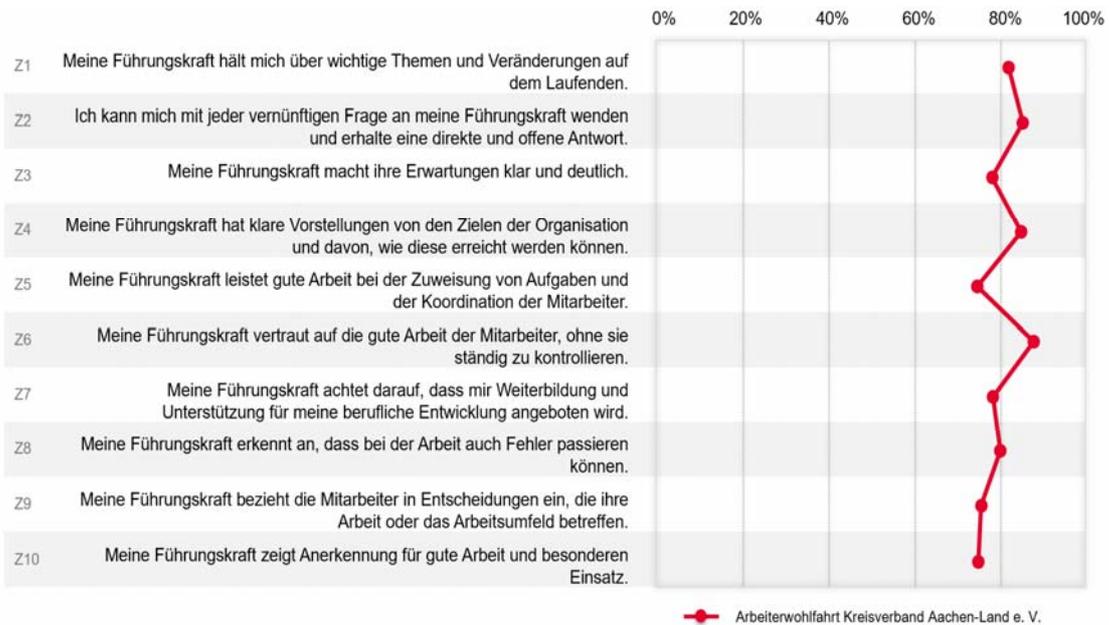
⊕ Gut*

Mitarbeiter*innenbefragung 2019

Weitere Ergebnisse zur Führung im Nahbereich



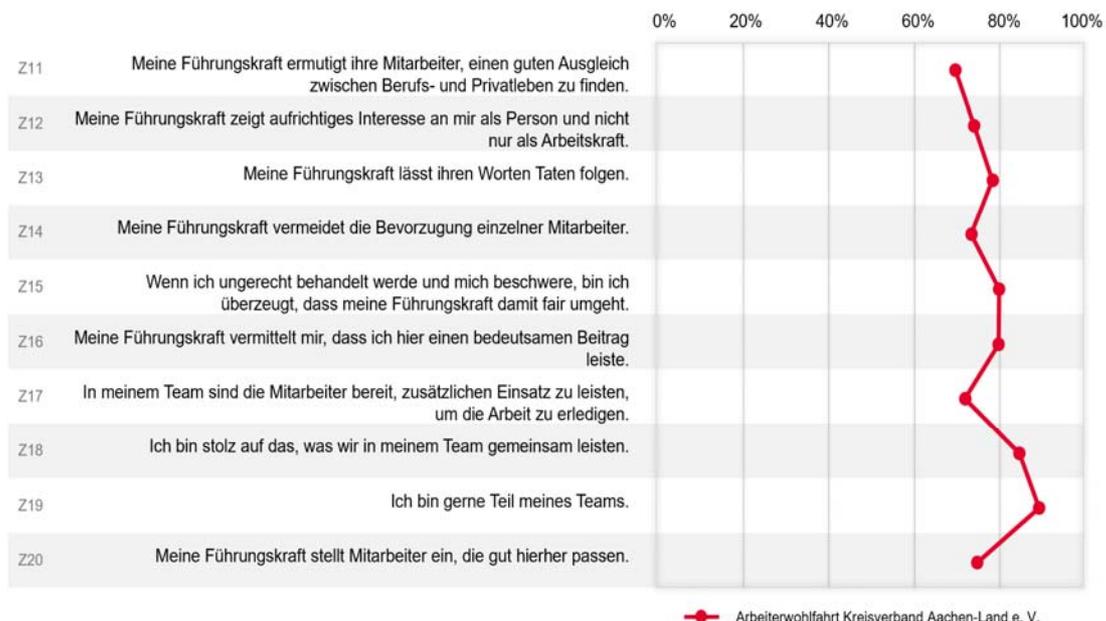
Die Mitarbeiter*innen bei der AWO und der AWO-KiSA erleben mit der direkten Führung im Nahbereich eine gute Unterstützung. Dies wird besonders spürbar beim Vertrauen ohne Kontrolle und klaren Vorstellungen und Zielen der Organisation. Die Mitarbeiter*innen haben den Eindruck, dass sie sich bei Fragen an die Führungskraft wenden können.



Weitere Ergebnisse zur Führung im Nahbereich



Die Mitarbeiter*innen bei der AWO und der AWO-KiSA erleben sich gern als Teil ihres Teams. Die Verbundenheit mit der Teamleistung im Nahbereich ist top. 8 von 10 erleben, dass mit Beschwerden im Nahbereich gut umgegangen wird. Die Bedeutsamkeit des eigenen Beitrags ist der Mehrheit der Mitarbeiter*innen klar.

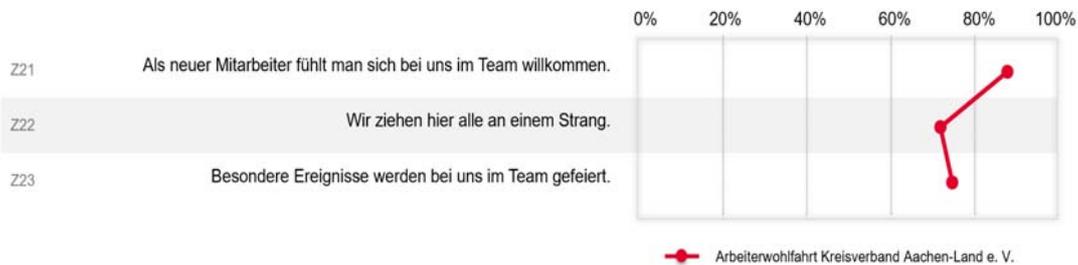


Mitarbeiter*innenbefragung 2019

Weitere Ergebnisse zur Führung im Nahbereich



Die Mitarbeiter*innen bei der AWO und der AWO-KiSA erleben im Nahbereich eine gute Willkommenskultur, ein starkes Miteinander und Erfolge und besondere Ereignisse werden gewürdigt.



Wie geht es nun weiter?

Ihre Botschaft ist bei uns angekommen! Wir wollen die Ergebnisse der Mitarbeiter*innenbefragung 2019 bei der AWO und der AWO-KiSA für Verbesserungen nutzen. Dafür ist schon Einiges geschehen und anderes noch in Planung:

Das ist bisher geschehen:

Coronabedingt musste die Vorstellung der Befragungsergebnisse immer wieder verschoben werden und geplante Gremien wie die Klausurtagung mit den Einrichtungsleitungen sowie die Betriebsversammlungen abgesagt werden.

Stattdessen wurde ein für alle Mitarbeiter*innen zugängliches Video mit Kommentaren von Frau Arens in unserem Intranet zur Verfügung gestellt, in dem die Gesamtauswertung präsentiert wird.

Dies ist in Planung:

Die Auswertungen der Ergebnisse der Führungskräfte werden mit den jeweils Vorgesetzten in Einzelgesprächen stattfinden. Hier werden auch gemeinsam Maßnahmen abgeleitet und im Anschluss eine Rückmeldung der Führungskraft in ihr Team gegeben. Dieser Prozess kann sich bis Ende des ersten Quartals 2021 strecken.

Weiterhin widmen wir uns den Themen der angemessenen Bezahlung sowie der Gesundheitsförderung. Die AWO KV Aachen-Land und die AWO-KiSA sind Mitglieder des Arbeitgeberverbandes der AWO in Deutschland. Dieser setzt sich für die Interessen der AWO ein und handelt die Tarifverträge aus. Obwohl in den letzten Jahren eine deutliche Steigerung des Tarifvertrages zu verzeichnen ist, setzen sich die AWO KV Aachen Land und die AWO-KiSA weiterhin für bessere Bezahlungen ein.

Das Thema Gesundheitsförderung möchten wir zusammen mit unseren Mitarbeiter*innen angehen. Hierzu werden wir allen Mitarbeiter*innen die Möglichkeit geben, unsere bereits umgesetzten Maßnahmen zur Gesundheitsförderung zu bewerten und weitere Vorschläge mit einzubringen.

Für Rückfragen zu den Ergebnissen der Befragung und zu dem Folgeprozess können Sie gerne Ihre direkte Führungskraft oder Frau Arens direkt ansprechen:

- **Silke Arens, Geschäftsführerin, Telefon: 02403/ 8789-0, Email: s.aren@awo-aachen-land.de**

Wichtig ist an dieser Stelle: Nur gemeinsam können wir die Unternehmens- und Führungskultur bei der AWO und der AWO-KiSA weiterentwickeln und Ihre Zufriedenheit mit Ihrem Arbeitsumfeld weiter verbessern. Jeder von uns kann dazu etwas beitragen und hierzu möchten wir Sie alle ganz herzlich einladen!

Mit besten Grüßen

Silke Arens
Geschäftsführerin