



# Bildungs- und Erziehungsplan

## Grundlagen Kindertageseinrichtungen im QM-Verbund



**Fachverband für Kinder- und Jugendhilfe der AWO im  
Bezirk Mittelrhein e.V.**

**Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2008 und den AWO-Qualitätsanforderungen**

Prozesseigner	geprüft (QMB)	Freigabe (Fachverband)	Version	10.06.2010
QMB-Konferenz	Beate Dreiner-Tönnies	Michael Mommer	1.3	III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 1/32

© Fachverband für Kinder- und Jugendhilfe der AWO im Bezirk Mittelrhein e. V.

## **AWO-Verbände im Qualitätsmanagement-Verbund**

**(QM-Verbund)**

**AWO-Kreisverband Aachen-Land e. V.**

**AWO-Kreisverband Aachen-Stadt e.V.**

**AWO-Regionalverband Rhein-Erft & Euskirchen e.V.**

**AWO-Kreisverband Heinsberg e.V.**

**AWO-Kreisverband Bonn / Rhein-Sieg e.V.**

Prozesseigner	geprüft (QMB)	Freigabe (Fachverband)	Version	10.06.2010
QMB-Konferenz	Beate Dreiner-Tönnies	Michael Mommer	1.3	III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 2/32

## Liste der 69 Tageseinrichtungen für Kinder

### AWO Kreisverband Aachen-Land e.V.

AWO-Kita / Familienzentrum Helene-Simon-Kita	Forensberger Str. 43	Herzogenrath
AWO-Lotte-Lemke integrative Kita	Morsbacher Str. 27	Würselen
AWO- Kita / Familienzentrum Wunderland	Pf.-Appelrath-Str.10	Eschweiler
AWO-Kita Zauberhut	Franz-Rüth-Str. 3	Eschweiler
AWO-Kita Villa Regenbogen	Schillerstr. 20	Eschweiler
AWO-Kita Lummerland (integrativ)	Wilhelmstr. 24 a	Roetgen
AWO-Käthe-Strobel-Kita	In der Linen 3	Herzogenrath
AWO-Familienzentrum Hans-Böckler	Rosenstraße	Alsdorf
AWO-Kita Familienzentrum "Der kleine Prinz"	Friedrich-Ebert-Str.46	Eschweiler

### AWO Kreisverband Aachen-Stadt e.V.

AWO-Kita Krümel	Sigmundstr. 8	Aachen
AWO-Kita Familienzentrum Sternschnuppe	Großheidstr. 61	Aachen
AWO-Kita Mini-Max (Bewegungskita)	Passstr. 10	Aachen
AWO-Kita Zauberwald	Gartenstr. 25	Aachen
AWO-Kita/Familienzentrum Mittendrin (Bewegungskita)	Goerdelerstr. 10	Aachen

### AWO Regionalverband Rhein-Erft & Euskirchen e.V.

AWO-Kita Kaleidoskop	Am Berg	Bergheim-Oberaußem
AWO-Kita Mosaik (bilingual)	Erkelenzerstr. 78	Bedburg-Lipp
AWO-Kita Schmetterlinge	Jabachstraße 6	Hürth
AWO-Kita Rappelkiste	Friedenstr.78	Frechen
AWO-Kita / Familienzentrum Erlebnishaus (bilingual)	Bergmannstr.172d	Hürth-Gleuel
AWO-Kita Sterntaler	Burgundische Str. 9	Bedburg-Kaster
AWO-Kita Regenbogen	Zeißstr. 1	Bergheim
AWO-Kinderhaus/Familienzentrum Farbkleckse(integrativ)	Fuchsweg 6	Wesseling-Keldenich
AWO-Kinderhaus/Familienzentrum Sonnenblume(integrativ)	Taunusstr. 44	Kerpen
AWO-Kita Spatzennest (bilingual)	Am Weißen Stein	Elsdorf-Berrendorf
AWO- Kinderhaus/Familienzentrum Pustebume (integrativ)	Am Pützbach 2a	Bedburg-Lipp
AWO-Kita / Familienzentrum Steinmäuse (bilingual)	Steinweg 25	Elsdorf
AWO-Kita Tummelkiste	Bachstr. 20	Wesseling-Berzdorf
AWO-Kita Kleeblatt	August Macke Str. 1	Bedburg-Kaster
AWO-Kinderhaus/Familienzentrum Sternschnuppe(integrativ)	Bussardweg 45	Elsdorf-Esch
AWO- Kinderhaus/Familienzentrum Kleine Strolche(integrat.)	Im Klarenpesch 15	Frechen
AWO-Kita Antweiler (Bewegungskita)	Weißdornweg 1	Mechernich-.Antweiler
AWO-Kita Die Seilbahn-Kids	In den Benden 2a	Mechernich-Bergheim
AWO-Kita Bleibachzwerge	Zum Sportplatz 1	Mechernich-Firmenich
AWO-Kita Purzelbaum	Frohnhofstr. 8	Mechernich-Glehn
AWO-Kita Wackelzahn	Schwammberger Weg1a	Mechernich-Harzheim
AWO-Kita FamZen Kunterbunt	Landstrasse 28	Mechernich-Roggend.

Prozesseigner	geprüft (QMB)	Freigabe (Fachverband)	Version	10.06.2010
QMB-Konferenz	Beate Dreiner-Tönnies	Michael Mommer	1.3	III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 3/32

AWO-Kita Schatzinsel (Bewegungskita)	Am Pantaleonskreuz 4	Mechernich-Satzvey
AWO-Kita Strempt	Geranienstrasse 24	Mechernich-Strempt
AWO-Kita Bruchbachstrolche	Maternusberg 15	Mechernich-Eicks
AWO-Kita / Familienzentrum Regenbogen Mechernich	Emil-Kreuser-Str. 28-30	Mechernich
AWO-Kita Kleine Rasselbande	Lorbacher Str. 2	Mechernich-Kallmuth
AWO-Kita Wolke 7	Kirchenweg 5	Mechernich-Weyer
AWO-Kinderhaus/Familienzentrum Abenteuerland (integrativ)	Severinusweg 8	Mechernich-Kommern
AWO-Kita Bolzplatzkids	Becherhofer Weg 69	Mechernich-Kommern
AWO-Kita Pusteblyume Mechernich	Kastanienweg 15	Mechernich-Nord

### **AWO Kreisverband Heinsberg e.V.**

AWO-Kita Scherpenseel (integrativ)	Planckstraße 8	Übach-Palenberg
AWO-Kita Übach	Comeniusstraße 8	Übach-Palenberg
AWO-Kita / Familienzentrum Boscheln	Friedensstraße 15	Übach-Palenberg
AWO-Kita / Familienzentrum Bauchem	Jahnstraße 41	Geilenkirchen
AWO-Kita / Familienzentrum Stadtmitte (integrativ)	Beamtenweg 1	Geilenkirchen
AWO-Kita Wassenberg (integrativ + Bewegungskita)	Breiter Weg 35	Wassenberg
AWO-Kita Wegberg (integrativ)	Freiheidler Straße 22	Wegberg
AWO-Kita / Familienzentrum Hückelhoven	Im Rhin 47	Hückelhoven
AWO-Kita / Familienzentrum Ratheim	Venner Hof 19	Hückelhoven
AWO-Kita / Familienzentrum Braunsrath	Im Kirchfeld 10	Waldfeucht

### **AWO Kreisverband Bonn / Rhein-Sieg e.V.**

AWO-Kita Aggerwichtel	Im Aggerhof 21-23	Lohmar-Wahlscheid
AWO-Kita Buntstift	Esserstr. 9	Alfter-Witterschlick
AWO-Kita Irlenborn	Hauptstr. 54	Eitorf-Irlenborn
AWO-Kita Pedalo	Auf dem Hohen Ufer 14	St. Augustin-Meindorf
AWO-Kita / Familienzentrum Papatya	Koblenzer Str. 81	Bonn-Bad Godesberg
AWO-Kita / Familienzentrum Rasselbande	Wellenstr. 29	St. Augustin-Mülldorf
AWO-Kita Löwenzahn (bilingual)	Im Schönblick 18 a	Bad Honnef-Rottbitze
AWO-Kita Sonnenblume	Am Rathaus 11	Alfter-Oedekoven
AWO-Kita / Familienzentrum Sternschnuppe	Weihenweg 35	Lohmar-Weegen
AWO-Kita Villa W.i.E. (bilingual)	Heinrich-v.-Kleist-Str. 9	Bonn
AWO-Kita / Familienzentrum Wirbelwind	Auf der Harth 40	Hennef-Weldergoven
AWO-Kita / Familienzentrum Sonnenstrahl	Siefenfeldchen 4	Bornheim
AWO-Kita Weltentdecker	Domhofstr. 40	Bornheim-Hersel
AWO-Kita / Familienzentrum Sterntaler (bilingual)	Wegscheid 23 a	Alfter-Oedekoven

Prozesseigner	geprüft (QMB)	Freigabe (Fachverband)	Version	10.06.2010
QMB-Konferenz	Beate Dreiner-Tönnies	Michael Mommer	1.3	III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 4/32

# Inhaltsverzeichnis

## Einführung

### Leitbild der Tageseinrichtungen für Kinder

#### 1. Pädagogisches Konzept

- 1.1 Das Kind im Mittelpunkt (Bildungsverständnis)
- 1.2 Pädagogischer Ansatz und erzieherische Haltung
- 1.3 Selbstverständnis der pädagogischen MitarbeiterInnen
- 1.4 Partizipation der Kinder
- 1.5 Interkulturelle Öffnung

#### 2. Pädagogische Praxis

- 2.1 Planung der pädagogischen Arbeit (plan)
  - 2.1.1 Situationsanalyse
  - 2.1.2 Systematische Entwicklungsbeobachtung
- 2.2 Durchführung der pädagogischen Arbeit (do)
  - 2.2.1 Aufnahme
  - 2.2.2 Eingewöhnung
  - 2.2.3 Sprachförderung
  - 2.2.4 Spielphasen
  - 2.2.5 Projekte
  - 2.2.6 Aktivitäten (außerhalb von Projekten)
  - 2.2.7 Kindbezogene Förderung (spezielle)
  - 2.2.8 Bewegung
  - 2.2.9 Ruhe und Entspannung
  - 2.2.10 Mahlzeiten
  - 2.2.11 Bringen und Abholen
  - 2.2.12 Ablösephase, Übergängen, Letzes Kindergartenjahr
  - 2.2.13 Beteiligung von Kindern
  - 2.2.14 Integration von Kindern mit Behinderung
  - 2.2.15 Feste und Feiern
  - 2.2.16 Kinder unter drei Jahren
  - 2.2.17 Erwerb einer Zweitsprache (bilingual)
- 2.3 Auswertung der pädagogischen Arbeit (check)
- 2.4 Handeln, verbessern (act)
- 2.5 Bildungsdokumentation

#### 3. Qualität sichern und weiterentwickeln / Evaluation

- 3.1 Fachberatung
- 3.2 Interne Evaluation durch alle MitarbeiterInnen
- 3.3 Externe Evaluation durch zuständige Fachberatung
- 3.4 Externe Evaluation durch Eltern
- 3.5 Externe Evaluation durch Audits (FachauditorInnen)
- 3.6 Externe Evaluation durch Audits (Zertifizierer)

#### 4. Mitarbeiterinnen- und Mitarbeiterqualifikation

#### 5. Zusammenarbeit mit Eltern

#### 6. Kooperation mit der Grundschule

#### 7. Zusammenarbeit mit Freiwilligen

Prozesseigner	geprüft (QMB)	Freigabe (Fachverband)	Version	10.06.2010
QMB-Konferenz	Beate Dreiner-Tönnies	Michael Mommer	1.3	III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 5/32

## Einführung

Der Bildungs- und Erziehungsplan umfasst zwei Teile.

Teil 1 sind die Grundlagen, gültig für alle 69 Tageseinrichtungen für Kinder im QM-Verbund des Fachverbandes für Kinder- und Jugendhilfe der AWO im Bezirksverband Mittelrhein e.V. Die Grundlagen des Bildungs- und Erziehungsplans werden erweitert um den einrichtungsspezifischen Teil der einzelnen Tageseinrichtungen für Kinder.

**Unter Qualität verstehen** wir eine kontinuierliche Weiterentwicklung des Bildungs- und Erziehungsplans durch jährliche Überprüfungen.

### Ziel:

- Der Bildungs- und Erziehungsplan ist auf dem Stand der aktuellen fachwissenschaftlichen Diskussion.

### Standards:

- In jeder Einrichtung wird einmal jährlich ein Konzeptionstag durchgeführt.
- Beteiligung der Eltern, Verabschiedung im Rat der Einrichtung.
- Genehmigung durch die zuständigen Fachberatungen.

## Leitbild der Tageseinrichtungen für Kinder

### Kundenzufriedenheit

Die Qualität der Dienstleistungen bestimmt sich aus der Ergebnisqualität und der Kundenzufriedenheit: Art und Umfang der Dienstleistungen richtet sich nach den gesetzlichen Vorgaben des KJHG sowie den komplementären landespolitischen gesetzlichen Vorgaben, und den Anforderungen der Kunden der Dienste und Einrichtungen.

### Gesetzliche Vorgaben

Der Fachverband und die in ihm zusammengeschlossenen Träger von Diensten und Einrichtungen legen Wert auf die soziokulturelle Verankerung der Tageseinrichtungen für Kinder. Ehrenamtliche Mitarbeit ist deshalb erwünscht und wird gefördert.

Soziale Dienstleistungen in den Diensten und Einrichtungen werden unter kontrollierten Bedingungen und unter Beachtung der gesetzlichen Auflagen erbracht.

### Ständige Verbesserung

Der Fachverband hat ein Qualitätsmanagement-System eingeführt, das für alle Träger und deren Tageseinrichtungen für Kinder einheitlich die Sicherung und Entwicklung der Qualität aller Dienstleistungen umfaßt. Qualitätsmanagement ist ein Prozess der ständigen Überprüfung und Weiterentwicklung des Fachverbandes und seiner in ihm zusammengeschlossenen Träger und deren Tageseinrichtungen für Kinder.

### Oberste Leitung

Die Verantwortung für die Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität liegt bei der obersten Leitung.

Oberste Leitung ist der Entscheiderkreis beim Fachverband, bestehend aus den Geschäftsführungen der sieben Kreisverbände. Entscheidungen werden entsprechend den Festlegungen in seiner Geschäftsordnung gefällt.

### Einbeziehung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Für die Erbringung der Dienstleistung werden Qualitätsziele entwickelt und der Erreichungs-

Prozesseigner	geprüft (QMB)	Freigabe (Fachverband)	Version	10.06.2010
QMB-Konferenz	Beate Dreiner-Tönnies	Michael Mommer	1.3	III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 6/32

grad wird regelmäßig überprüft. Dazu schafft der Entscheiderkreis entsprechende Instrumente.

Mit der Übertragung von Aufgaben geht auch eine Mitverantwortung für die Qualität einher. Die Einbeziehung aller Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen in den Prozess des Qualitätsmanagements ist unabdingbar.

Das Leitbild des Fachverbandes ist verbindlich für alle Tageseinrichtungen für Kinder im Geltungsbereich des Qualitätsmanagementsystems.

## 1. Pädagogisches Konzept

Das Bild der Kindertageseinrichtungen hat sich im Laufe der Jahre deutlich gewandelt. Die AWO-Tageseinrichtungen für Kinder im QM-Verbund des Fachverbandes geben mit ihrem vielfältigen Angebot eine Antwort auf gesellschaftliche Prozesse und auf veränderte Lebensbedingungen von Kindern und Familien.

Gesellschaftliche Bedingungen beeinflussen die Lebenssituation von Eltern und Kindern. Wissenschaftliche Erkenntnisse und Forschungsergebnisse nehmen Einfluß auf die Diskussion in Theorie und Praxis unserer Kindertageseinrichtungen. Die pädagogische Praxis in den Einrichtungen verändert sich. Dies und neue rechtliche Rahmenbedingungen fordern flexible und zeitgemäße, fachliche Antworten.

Auf der Grundlage der gemeinsamen Konzeptionsarbeit wird die fachliche Arbeit in unseren Einrichtungen zukunftsorientiert zum Wohle von Kindern und Eltern weiterentwickelt. So leisten wir einen Beitrag zur Qualitätssicherung und Weiterentwicklung in unseren Tageseinrichtungen.

### 1.1 Das Kind im Mittelpunkt (Bildungsverständnis)

Bildung und Erziehung in unseren Tageseinrichtungen bedeutet u.a. die Entwicklung und Entfaltung kindlicher Selbstbildungspotenziale von Beginn an zu unterstützen und zu begleiten. Das einzelne Kind und seine Lebenssituation steht im Mittelpunkt unserer ganzheitlichen Bildung und Erziehung. Jedes Kind hat ein Recht auf seinen eigenen Entwicklungsweg und sein eigenes Entwicklungstempo, um sich selbst, andere und die Welt zu entdecken. Kinder sind die Akteure ihrer Entwicklung.

In unseren Tageseinrichtungen bietet jeder Tag eine Vielzahl von Bildungsthemen in denen sich das Kind in seinen vielfältigen Fähigkeiten entwickeln und sich seinem Alter entsprechend erfahren kann. Wir unterstützen es in seinen Stärken und vermitteln ihm grundlegende Bildungserfahrungen in den sieben Bildungsbereichen:

- **Körper, Bewegung, Gesundheit**
- **Soziale und kulturelle Umwelt, Werteerziehung**
- **Sprache und Schrift**
- **Bildnerisches Gestalten**
- **Musik**
- **Mathematische Grunderfahrungen**
- **Naturwissenschaftliche und technische Grunderfahrungen**

Dadurch erweitert das Kind kontinuierlich seine Kompetenzen und Fähigkeiten, die es unterstützen, sich mit Inhalten auseinanderzusetzen, Wissen zu erwerben und neue Ideen und Lösungen zu entwickeln.

Prozesseigner	geprüft (QMB)	Freigabe (Fachverband)	Version	10.06.2010
QMB-Konferenz	Beate Dreiner-Tönnies	Michael Mommer	1.3	III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 7/32

Gleichzeitig übt es das Miteinander von Jungen und Mädchen, von Kindern mit und ohne Behinderungen und Kindern aus unterschiedlichen Herkunftsländern und Kulturen und mit unterschiedlichen Weltanschauungen.

## 1.2 Pädagogischer Ansatz und erzieherische Haltung

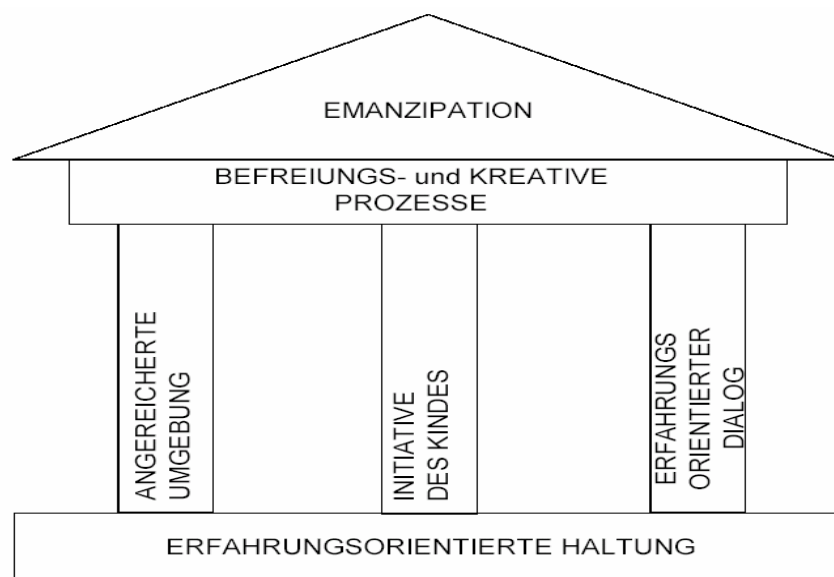
Unsere Tageseinrichtungen für Kinder praktizieren die erfahrungsorientierte Erziehung auf der Grundlage des situationsorientierten Ansatzes.

Das Konzept bezieht sich auf die absichtliche Orientierung der pädagogischen MitarbeiterInnen an der Situation der Kinder und an den Erfahrungsprozessen im Kind. Unsere pädagogischen MitarbeiterInnen konzentrieren sich auf die Gefühle, Wahrnehmungen, empfundenen Bedeutungen und Kognitionen der Kinder.

Die individuellen Unterschiede zwischen den Kindern und ihren Lebenswelten werden in die Arbeit der Tageseinrichtung einbezogen und sind Ausgangspunkte vielfältiger Erlebnis-, Spiel- und Lernmöglichkeiten.

Entscheidend ist, den Kindern das Lernen in Erfahrungszusammenhängen zu ermöglichen. Den Kindern wird die Zeit gegeben, Themen umfassend zu bearbeiten, zu durchleben und sich ihnen auf vielschichtiger Weise zu nähern.

Im eigenständigen und gemeinsamen Handeln und Forschen wird Wertschätzung und Akzeptanz gefördert und sie erwerben Fertigkeiten und Kenntnisse.



*Laevers, Ferre*

Die Säulen dieses Tempelschemas stellen drei Prinzipien pädagogischen Handelns dar. Das erste Prinzip bezieht sich darauf, die Initiative des Kindes zu stimulieren. Das zweite Prinzip stellt sicher, dass die pädagogischen MitarbeiterInnen die erzieherische Umwelt anreichern, indem sie Materialien und Aktivitäten einbringen. Beim dritten Prinzip stehen die Interaktionen zwischen pädagogischen MitarbeiterInnen und Kindern im Vordergrund.

Befreiungs- und kreative Prozesse sind Entwicklungsveränderungen, bei denen neue geistige Strukturen entstehen.

Mit der erfahrungsorientierten Erziehung und den pädagogischen Grundsätzen des AWO-Leitbildes verfolgen wir die Ziele: emotionale Gesundheit und Authentizität; forschende

Prozesseigner	geprüft (QMB)	Freigabe (Fachverband)	Version	10.06.2010
QMB-Konferenz	Beate Dreiner-Tönnies	Michael Mommer	1.3	III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 8/32

Grundhaltung; Offenheit für die Welt; ein Gefühl des Verbundenseins (z.B. mit sich, der Natur) und ein starkes Engagement für die Verbesserung der Lebensqualität.

Das Resultat einer erfahrungsorientierten Erziehung ist eine emanzipierte Person. (1)

(1) Laevers, Ferre, *Qualität frühkindlicher Erziehung: was wir von Praxis und Forschung in Flandern lernen können*, aus Textor, Martin R., *Qualität von Kinderbetreuung, Konzepte, Forschungsergebnisse, internationaler Vergleich*, Beltzpraxis, 1998

### 1.3 Selbstverständnis der pädagogischen MitarbeiterInnen

Pädagogisches Wirken unserer MitarbeiterInnen basiert auf der Erkenntnis einer offenen, annehmenden, freundlichen Atmosphäre als Grundvoraussetzung, um eine gelingende Beziehung zum Kind aufzubauen. Auf dieser Basis entsteht Bindung als elementare Voraussetzung für Lernprozesse.

Die MitarbeiterInnen stellen durch ihr erzieherisches Handeln das emotionale Wohlbefinden des Kindes sicher. Die Umgebung in der Einrichtung wird so gestaltet, dass sich das Kind zu Hause fühlt, es selbst sein kann, in Kontakt mit sich selbst bleibt und seine emotionalen Bedürfnisse befriedigen kann.

Sie schaffen Situationen und Anlässe, in denen Kinder aktiv werden, am Geschehen beteiligt sind und vor allem selbst Erfahrungen sammeln.

Ein wesentliches Prinzip dieser erlebnis- und erfahrungsorientierten Haltung ist, die Eigeninitiative des Kindes zu fördern. Die Erzieherinnen und Erzieher sorgen für einen gut strukturierten und verlässlichen Tagesablauf, mit Kindern vereinbarten Regeln, wiederkehrenden Ritualen und ein Maximum an Freiheit für jedes Kind.

Wir verstehen uns als Bildungsarchitekten.

Grundlage für die Bildungsarbeit ist eine erlebnis- und erfahrungsorientierten Haltung.

Ausgehend von dem Wissen, dass Kinder grundsätzlich neugierig sind, das Erforschen ihrer Welt genießen und den Dingen auf den Grund gehen, beobachten die pädagogischen MitarbeiterInnen ihre aktuelle Interessen und Themen.

Sie setzen an den Interessen, aktuellen Themen und Stärken der Kinder an, fördern gemeinsame Aktivitäten, Handlungen sowie Gespräche und gestalten bewusst die Bildungsräume in der Einrichtung.

Die pädagogischen MitarbeiterInnen begleiten die Kinder und fördern ihre Entwicklung, durch vielfältige Anregungen und Impulse, um ein hohes Maß an Engagiertheit der Kinder zu erreichen. Die Einschätzung von emotionalem Wohlbefinden und der Engagiertheit des Kindes/der Kinder ermöglicht den MitarbeiterInnen die Qualität ihrer Erziehungs- und Bildungsarbeit jederzeit selbst zu überprüfen und zeitnah anzupassen.

MitarbeiterInnen sehen die Eltern als die Spezialisten für ihr Kind und bieten ihnen eine Erziehungspartnerschaft an und pflegen diese mit zahlreichen Gesprächen und ergänzenden Angeboten.

### 1.4 Partizipation der Kinder

In der Tageseinrichtung erleben viele Kinder zum ersten Mal eine größere Gemeinschaft mit gleichen Rechten und Möglichkeiten. Durch altersangemessene Beteiligung der Kinder an Entscheidungen wird Demokratie im Alltag gelebt und die Selbständigkeit und Verantwortungsbereitschaft der Kinder gefördert.

Durch Beteiligungsverfahren erleben Kinder in der Tageseinrichtung Teilhabe am gesellschaftlichen Leben im weitesten Sinne. Die Mitgestaltung des Alltags in der Einrichtung er-

Prozesseigner	geprüft (QMB)	Freigabe (Fachverband)	Version	10.06.2010
QMB-Konferenz	Beate Dreiner-Tönnies	Michael Mommer	1.3	III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 9/32

© Fachverband für Kinder- und Jugendhilfe der AWO im Bezirk Mittelrhein e. V.

möglichst es ihnen, sich als Handelnde zu erleben, dabei Autonomie und die Folgen des eigenen Handelns zu erfahren.

## 1.5 Interkulturelle Öffnung

Interkulturelle Öffnung in unseren Tageseinrichtungen zielt im Wesentlichen darauf, einerseits mehr MigrantInnen als bisher durch Weiterbildung anzusprechen und die bestehenden Hemmschwellen für den Zugang zu den Einrichtungen abzubauen.

Unsere pädagogischen MitarbeiterInnen gehen auf die sprachliche und kulturelle Vielfalt ein. Die dafür erforderliche Sensibilität und Kompetenz werden in Leitungskonferenzen thematisiert und durch Schulungen gestützt.

Zur interkulturellen Öffnung arbeiten die Tageseinrichtungen mit dem Institut für interkulturelle Öffnung (IzIKÖ) zusammen, eine Einrichtung der Arbeiterwohlfahrt Mittelrhein. Es hat zur Aufgabe, Prozesse zur interkulturellen Öffnung von Diensten und Einrichtungen durch Beratung und Trainingsmaßnahmen zu initiieren und zu unterstützen. Es zielt auf die Förderung einer gleichberechtigten Teilhabe aller Menschen am gesellschaftlichen Leben durch Coaching sowie ein breit gefächertes Angebot an Trainingsmaßnahmen und Fortbildungen für die MitarbeiterInnen der Einrichtungen.

## 2. Pädagogische Praxis

Der Bildungsauftrag wird konkretisiert durch die Klassifizierung in den nachfolgend dargestellten sieben Bildungsbereichen (2).

Besonderer Wert wird auf den Bildungsbereich Sprache und Schrift gelegt, der auch in allen anderen Bildungsbereichen und in den Situationen des Alltags eingebettet und berücksichtigt wird.

Sprachförderung wird in unseren Tageseinrichtungen als ein wesentlicher Beitrag zur Chancengleichheit verstanden.

Zur besseren Übersicht und effektiven Auswertung werden den Bildungsbereichen in den Dokumentationen Farben zugeordnet.

### **Körper, Bewegung, Gesundheit (gelb)**

Kindliches Lernen ist maßgeblich an Körpererfahrung gebunden. Dabei spielt die Bewegung eine zentrale Rolle. Bewegung ist auch die Wurzel für Sprachentwicklung. Gesundheit meint mehr als die Abwesenheit von Krankheit. Sie wird verstanden als umfassendes physisches, psychisches und soziales Wohlbefinden, und ist damit ebenfalls wichtige Voraussetzung für den Bildungsprozess der Kinder.

### **Soziale und kulturelle Umwelt, Werteerziehung (rosa)**

Bildung ist kulturell geprägt und ohne soziale Beziehungen nicht denkbar. Die soziale Erziehung in einer kulturell vielfältigen Gemeinschaft erfordert eine fortlaufende Beschäftigung mit grundlegenden Werten und vermittelt dabei die Erfahrung, dass eigene Rechte und die Verpflichtung zum sozialen Miteinander in Einklang zu bringen sind.

### **Sprache und Schrift (rot)**

Sprache und Schrift sind in unserer Gesellschaft vorherrschende Kommunikationsmedien. Durch Sprache werden Erkenntnisse strukturiert und systematisiert, Schrift ist unverzichtbar, um sich in der Wissensgesellschaft zu orientieren, zu beteiligen und erfolgreich zu sein. Die

Prozesseigner	geprüft (QMB)	Freigabe (Fachverband)	Version	10.06.2010
QMB-Konferenz	Beate Dreiner-Tönnies	Michael Mommer	1.3	III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 10/32

Begegnung mit anderen Sprachen legt den Grundstein für die Kommunikationsfähigkeit in einem zusammenwachsenden Europa und eröffnet interkulturelle Kompetenz für das Zusammenleben verschiedener Kulturen.

### **Bildnerisches Gestalten (blau)**

Ästhetische Wahrnehmung und bildnerischer Ausdruck sind eigenständige Wege zur Auseinandersetzung mit der Wirklichkeit und ihrer Strukturierung. Gestaltungsprozesse sind deshalb immer auch Erkenntnisprozesse.

### **Musik (orange)**

Musik eröffnet mit ihren Melodien, Rhythmen und Klangfarben wesentliche Quellen für seelische Empfindung und Genuss. Sie bietet zugleich Verständigungsmöglichkeiten über Sprachgrenzen hinweg.

### **Mathematische Grunderfahrungen (lila)**

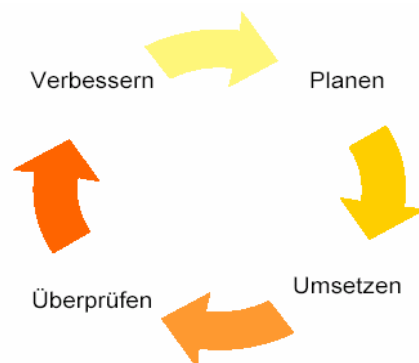
Mathematik hilft dem Kind, die Welt zu ordnen und in der Vielfalt der Erfahrungen zu Verallgemeinerungen zu kommen. Indem das Kind hierfür Begriffe findet, findet es auch Orientierung in der Welt und erfährt Verlässlichkeit.

### **Naturwissenschaftliche und technische Grunderfahrungen (grün)**

Naturwissenschaftliche Beobachtungen und der Umgang mit technischen Dingen und Medien erzeugen Fragen und regen zu Experimenten an. Diese ermöglichen dem Kind, sich selbst in Beziehung zur Welt zu setzen und logische Zusammenhänge zu erkennen.

*(2) Bildungsprogramm für saarländische Kindergärten*

Nachfolgend werden die wesentlichen Prozesse im Rahmen der pädagogischen Arbeit beschrieben. Jeder Prozess beinhaltet die Anforderung an eine kontinuierliche Verbesserung der fachlichen Qualität in den Tageseinrichtungen. Dieses wird anhand des nachfolgenden Qualitätsmanagement-Regelkreises in allen beschriebenen Prozessen nachgewiesen.



- |  |         |
|--|---------|
| 1. Schritt: planen                             | (plan)  |
| 2. Schritt: durchführen, umsetzen              | (do)    |
| 3. Schritt: überprüfen, auswerten, analysieren | (check) |
| 4. Schritt: handeln, verbessern                | (act)   |

Danach folgt wieder der erste Schritt.

Prozesseigner	geprüft (QMB)	Freigabe (Fachverband)	Version	10.06.2010
QMB-Konferenz	Beate Dreiner-Tönnies	Michael Mommer	1.3	III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 11/32

## 2.1 Planung der pädagogischen Arbeit (plan, do, check, act)

Das **Ziel**, planvolles Handeln, wird in den Tageseinrichtungen erreicht u.a. durch das Einsetzen von Analyse-Instrumente in jeder Gruppe:

- Situationsanalyse  
Kontinuierliches Beobachten und Erfassen der Themen, Neigungen, Interessen und Entwicklungsfenster der Kinder
- Systematische Entwicklungsbeobachtung

### 2.1.1 Situationsanalyse

**Ziele:**

- Sicherstellen, dass gewonnene Erkenntnisse gesammelt, dokumentiert, ausgewertet und das pädagogische Handeln konsequent daraus abgeleitet und geplant wird.
- Sicherstellen, dass Kinder individuelle Bildungsmöglichkeiten – entsprechend ihrem Entwicklungsstand und ihren Neigungen - erhalten.

**Standards:**

- Themen, mit denen die Kinder beschäftigt sind, werden laufend erfasst.
- Situationsanalyse wird erstellt und mindestens zweimal jährlich umfassend fortgeschrieben.
- Wichtige Informationen und Erkenntnisse zu den Kindern der Gruppe werden systematisch gesammelt, dokumentiert und ausgewertet.
- Entwicklungs- und Bildungsplanung, Gestaltung der Spielbereiche (Möglichkeits- und Forschungsbereiche) und Materialien, Projekte, Aktivitäten und kindbezogene Förderungen) werden auf der Grundlage der Situationsanalyse abgeleitet.

### 2.1.2 Systematische Entwicklungsbeobachtung

**Unter Qualität verstehen wir**, dass alle Kinder - neben der täglichen Beobachtung - zweimal jährlich systematisch nach dem wissenschaftlich anerkannten Leuener Beobachtungsmodell beobachtet werden.

**Ziele:**

- die Perspektive des Kindes, sein Verhalten und Erleben besser zu verstehen
- individuelle Voraussetzungen, Anlagen, Interessen und den Entwicklungsprozess jedes Kindes zu kennen und darauf aufbauend entwicklungsfördernde Maßnahmen zu planen und umzusetzen.
- die Wirkung der erzieherischen Umwelt auf das einzelne Kind sowie die Gruppe auf der Grundlage der Indikatoren „emotionales Wohlbefinden“ und „Engagiertheit“ systematisch und kontinuierlich zu überprüfen und anzupassen.
- Ansatzpunkte für tiefgreifendes Lernen ermitteln zur Stärkung der Kompetenzen, Fähigkeiten und Interessen jedes Kindes.

Prozesseigner	geprüft (QMB)	Freigabe (Fachverband)	Version	10.06.2010
QMB-Konferenz	Beate Dreiner-Tönnies	Michael Mommer	1.3	III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 12/32

- Die aktuellen Themen, Interessen und Wünsche der Kindergemeinschaft erfassen als Grundlage für die Planung der Projekte, Aktivitäten, Spielbereiche und Materialien.
- Den fachlichen Austausch und die Zusammenarbeit zwischen den Fachkräften in der Einrichtung zu sichern.
- Kooperation mit Fachdiensten und Schulen zu stärken.
- Eltern kompetent informieren und beraten.

### Standards:

- Die Beobachtungsphasen und Elternsprechtage werden im Rahmen der Jahresplanung terminiert und bekannt gegeben.
- Zweimal jährlich (Herbst und Frühjahr) wird nach dem wissenschaftlich anerkannten Leuvenener Beobachtungsmodell beobachtet und dokumentiert.
- Jedes Kind wird in jeder Beobachtungsphase von mindestens zwei von einander unabhängigen pädagogischen Mitarbeiterinnen beobachtet.
- Für Kinder mit besonderen Förderbedarfen werden vertiefende Beobachtungen durchgeführt.
- Am Ende der Beobachtungsphase erfolgt die Auswertung der Beobachtungen und die Planung der kindbezogenen Förderung im Gruppenteam.
- Mindestens einmal jährlich gibt es ein Gesprächsangebot für alle Eltern über die Beobachtungsergebnisse und geplanten Maßnahmen.
- Für jedes Kind wird eine Bildungsbiographie erstellt:
- die Beobachtungsdokumentation aus der gesamten Kindergartenzeit
- Sammlung von „Produkten“ z.B. Kinderzeichnungen, Fotos.
- Die jeweils nächste Beobachtungsphase ist gleichzeitig die Wirksamkeitsprüfung der Maßnahmen nach der vorherigen Beobachtung.

Dieses Beobachtungssystem ist vorwiegend auf das Kind und sein Erleben gerichtet. Die Konzentration liegt auf zwei Variablen, die deutliche Hinweise auf die Qualität von Erziehung bieten:

- Engagiertheit
- emotionales Wohlbefinden

Die Einschätzung von Engagiertheit und emotionalem Wohlbefinden erfolgt auf der Grundlage folgender Signale:

<b>Engagiertheit</b>		<b>Emotionales Wohlbefinden</b>	
▪ Konzentration	▪ Energie	▪ Komplexität, Vielschichtigkeit und Kreativität	▪ Gesichtsausdruck und Körperhaltung
▪ Ausdauer	▪ Genauigkeit	▪ Reaktionsbereitschaft	▪ Verbale Äußerungen
▪ Zufriedenheit			
		▪ Offenheit	▪ Flexibilität
		▪ Selbstvertrauen und Selbstwertgefühl	▪ Durchsetzungsvermögen
		▪ Vitalität	▪ Ruhe und Entspannung
		▪ Genießen können	▪ Einklang mit sich selbst

Prozesseigner	geprüft (QMB)	Freigabe (Fachverband)	Version	10.06.2010
QMB-Konferenz	Beate Dreiner-Tönnies	Michael Mommer	1.3	III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 13/32

Die Einschätzung erfolgt während der jeweiligen Beobachtungssequenz in fünf Niveaustufen:

- Stufe 1 keine Aktivität
- Stufe 2 häufig unterbrochene Aktivität
- Stufe 3 mehr oder weniger andauernde Aktivität
- Stufe 4 Aktivität mit intensiven Momenten
- Stufe 5 anhaltend intensive Aktivität

Hiermit entsteht ein differenziertes Bild zu jedem Kind. Es wird zusätzlich ergänzt durch die Einschätzung folgender acht Kompetenzen:

Kompetenzen	Erläuterungen
Grobmotorik	Körperkoordination gut entwickeltes Körperschema
Feinmotorik	Geschicklichkeit im Umgang mit Materialien Fingerfertigkeit, Auge-Hand-Koordination
Ausdrucksfähigkeit	Erfahrungen auf nicht sprachlichem Art und Weise zum Ausdruck bringen Bilder, Darstellungen, Äußerungen von anderen verstehen
Sprachkompetenz	Erfahrungen und Gedanken verbal ausdrücken können andere verstehen können (in verschiedenen Situationen, Formen, Medien)
Begreifen der physischen Welt	Eigenschaften von Materialien erkennen, ein „Gespür dafür“ haben Grundeinsichten von Materie und Natur
Sozialkompetenz	mit den eigenen Gefühlen und Erlebnissen im Kontakt sein, sich in andere hineinversetzen können mit anderen umgehen können
logisches und mathematisches Denken	in Anfängen abstrahieren können ordnen, Raum und Zeit erleben, Ursache-Wirkung, Schlussfolgerungen
Selbststeuerung	etwas ausdenken und ausführen „lernen lernen“ eigene Fähigkeiten und Möglichkeiten nutzen, Willensstärke, Entscheidungen treffen auf Handlungen zurückblicken können

Auf Grundlage der Beobachtungserkenntnisse werden Ziele und entwicklungsunterstützende Maßnahmen bezogen auf das Kind

- die Kleingruppe
- die Gesamtgruppe

festgelegt, umgesetzt und überprüft.

Entsprechend der Einschätzung der Fachkräfte werden zusätzlich die Beobachtungs- und Fördersysteme zur Erweiterung der Sprachkompetenz des Kindes eingesetzt:

- **SISMIK**  
Sprachverhalten und Interesse an Sprache bei Migrantenkindern in Kindertageseinrichtungen.  
Eine systematische Begleitung und Dokumentation der Sprachentwicklung von Kindern mit Migrationshintergrund.

Prozesseigner	geprüft (QMB)	Freigabe (Fachverband)	Version	10.06.2010
QMB-Konferenz	Beate Dreiner-Tönnies	Michael Mommer	1.3	III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 14/32

- **Seldak**  
Sprachentwicklung und Literacy bei deutschsprachig aufwachsenden Kindern  
Eine systematische Begleitung und Dokumentation der Sprachentwicklung von deutschsprachig aufwachsenden Kindern.

### Entwicklungsgespräche

In den Entwicklungsgesprächen nach den Beobachtungsphasen (Elternsprechtage) werden die Beobachtungsergebnisse, Ziele und entwicklungsfördernde Maßnahmen durch die pädagogischen Fachkräfte sowie Anregungen für die Förderung durch die Eltern besprochen.

## 2.2 Durchführung der pädagogischen Arbeit (plan, do, check, act)

In den nachfolgend aufgeführten Prozessen werden die Ziele und Standards aufgeführt. In jedem Prozess erfolgt vor der Durchführung eine dokumentierte Planung, nach der Durchführung eine dokumentierte Auswertung und das Festhalten von Inhalte und Abläufe, die verbessert werden sollen mit entsprechend festgelegten Maßnahmen, die dann in die nächste Planung einfließen.

So werden z.B. bei Projekten in der Planung Ideen der Kinder, MitarbeiterInnen und Eltern zu Aktivitäten und projektbezogener Gestaltung der Spielbereiche und Materialien gesammelt, und die Ziele des Projektes benannt.

Nach Abschluss wird das Projekt ausgewertet anhand von Fragen wie z. B. „Bei welchen Projektaktivitäten waren die Kinder sehr engagiert?“.

Erkenntnis aus den Auswertungen führen zu Verbesserungsmaßnahmen für zukünftige Projekte.

### 2.2.1 Aufnahme

**Unter Qualität verstehen wir**, Erziehungsberechtigte ausführlich zu informieren über die Einrichtung und deren Leistungsangebot sowie eine gegenseitige Vertragsprüfung.

#### Ziele:

Im Aufnahmeverfahren werden Eltern informiert über:

- Profil der Arbeiterwohlfahrt
- Bildungs- und Erziehungsplan der Tageseinrichtung für Kinder (Konzeption)
- Eingewöhnung

#### Standards:

- Die Leitung stellt sicher, dass das Aufnahmeverfahren durch sie selbst oder durch eine von ihr autorisierte, qualifizierte Mitarbeiterin durchgeführt wird.
- Alle relevanten Informationen aus dem Aufnahmeverfahren werden an alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter weitergeleitet, die direkt an der Betreuung und Erziehung des Kindes beteiligt sind.
- Alle Vereinbarungen, die mit den Erziehungsberechtigten getroffen werden, werden schriftlich festgehalten.
- Die Leitung der Tageseinrichtung für Kinder prüft bei jeder Neuaufnahme, ob die Vertragsvereinbarungen durch die Tageseinrichtung für Kinder erfüllt werden können (Vertragsprüfung).

Prozesseigner	geprüft (QMB)	Freigabe (Fachverband)	Version	10.06.2010
QMB-Konferenz	Beate Dreiner-Tönnies	Michael Mommer	1.3	III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 15/32

## 2.2.2 Eingewöhnung

**Unter Qualität verstehen wir** eine emotionale und fachliche Begleitung der Kinder und Eltern während der Eingewöhnung in den neuen „Lebensraum“ Kindertageseinrichtung.

### Ziele:

- Sicherstellen einer kindgemäßen und familiengerechten Gestaltung der Eingewöhnung.
- Sicherstellen eines kontinuierlichen Aufbaus der Beziehungen zwischen Kindern, Eltern und Erzieherinnen.
- Sicherstellen des Aufbaus einer gefühlsmäßigen Bindung zwischen pädagogischer Mitarbeiterin/Mitarbeiter und Kind, als erforderliche Voraussetzung der Bereitschaft zum Forschen und Entdecken und somit zur individueller Entwicklung.

### Standards:

- Informationsveranstaltung für alle Eltern der neu aufgenommenen Kinder.
- Ausführliche Gespräche mit den Eltern oder Erziehungsberechtigten zur individuellen Gestaltung der Eingewöhnungsphase und kontinuierliche Informationen während der Eingewöhnungsphase.
- Aufgreifen von Wünschen und Anregungen der Eltern.
- Begleitende Information und Beratung der Eltern.

## 2.2.3 Sprachförderung

**Unter Qualität verstehen wir**, dass Sprachförderung ganztägig stattfindet (sobald das 1. Kind die Einrichtung betritt bis das letzte Kind die Einrichtung verlassen hat) und, dass alle pädagogischen MitarbeiterInnen ein hohes Bewußtsein dafür haben, Sprachvorbilder zu sein.

### Ziele:

- Sprachkompetenzen des einzelnen Kindes zu kennen
- Sprachfreude der Kinder aufzugreifen oder zu wecken
- Sprachkompetenzen der Kinder zu erweitern

### Standards:

- Einschätzung der Sprachkompetenz aller Kinder erfolgt zweimal jährlich auf der Basis des Leuener Beobachtungsmodells
- Ergänzende Spracheinschätzungen und Förderung erfolgen auf der Basis von SISMIK und Seldak.
- Sprachrelevante Situationen werden aufgegriffen und bewußt gestaltet.
- Pädagogische MitarbeiterInnen motivieren Kinder kontinuierlich, zu sprechen.
- MitarbeiterInnen begleiten ihre Sprache durch Gestik, Mimik, Zeigen, klare Aussprache, Formulierungen und Betonungen.

Prozesseigner	geprüft (QMB)	Freigabe (Fachverband)	Version	10.06.2010
QMB-Konferenz	Beate Dreiner-Tönnies	Michael Mommer	1.3	III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 16/32

- Sprachförderung erfolgt durch die Elemente der Literacy-Erziehung (Förderung von Lese- und Schreibkompetenz).
- Eltern erhalten mindestens einmal jährlich eine Rückmeldung zur Sprachentwicklung ihres Kindes und zu den kindbezogenen Sprachfördermaßnahmen, die in der Einrichtung umgesetzt werden.
- Kontinuierlich Schulungen der MitarbeiterInnen zur Spracheinschätzung (Leuener Beobachtungsmodell, SISMIK und Seldak).
- Qualifizierungen der MitarbeiterInnen durch ergänzende Schulungen zur Ausgestaltung der Sprachförderung.

## 2.2.4 Spielphasen

**Unter Qualität verstehen** wir eine erfahrungsorientierte Grundhaltung aller pädagogischen MitarbeiterInnen zur Unterstützung und Förderung von ganzheitlichen Bildungsprozessen in Spielphasen. Einen besonderen Stellenwert haben hierbei entdeckendes Lernen und die Unterstützung kindlicher Neugierde.

### Ziele:

- Sicherstellen, dass den Kindern Raum, Zeit und Ruhe zum Experimentieren und Erproben zur Verfügung gestellt werden.
- Sicherstellen, dass Selbstbildungspotenziale der Kinder angeregt werden; Kinder erwerben Wissen und wenden es im Alltag an.
- Sicherstellen, dass Spielbereiche und Materialien einen hohen Aufforderungscharakter für das Spiel der Kinder haben.
- Sicherstellen, dass die Kinder durch den erfahrungsorientierten Dialog der MitarbeiterInnen mit den Kinder in ihrer Entwicklung gefördert und unterstützt werden und Impulse erhalten.

### Standards:

- Spielphasen sind im Tagesablauf festgelegt.
- Die Planung der Spielphasen erfolgt auf der Grundlage der Situationsanalyse und der Ergebnisse aus den Entwicklungsbeobachtungen.
- Die Interessen, Neigungen und Wünsche der Kinder werden bei der Auswahl der Spielbereiche und Spielmaterialien berücksichtigt.
- Die Kinder haben die Möglichkeit zu wählen.
- Eine angemessene Menge bzw. Anzahl von Spielmaterialien und sonstiger Ausstattung wird zur Verfügung gestellt.
- Pädagogische Mitarbeiter begleiten und unterstützen die Kinder in den Spielphasen und setzen Impulse.

## 2.2.5 Projekte

**Unter Qualität verstehen wir** einerseits aufeinander aufbauende und zusammenhängende Untersuchung / Behandlung / Bearbeitung / Erarbeitung und Erforschung für Kinder interessanter und andererseits aus fachlicher Sicht wissenschaftlicher Themen.

Prozesseigner	geprüft (QMB)	Freigabe (Fachverband)	Version	10.06.2010
QMB-Konferenz	Beate Dreiner-Tönnies	Michael Mommer	1.3	III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 17/32

**Ziel:**

- Unterstützung und Förderung von nachhaltigen, ganzheitlichen Bildungsprozessen und Anwendung des Wissens im Alltag.

**Standards:**

- Projekte werden auf der Grundlage der Themen der Kinder und der Erkenntnisse aus den Entwicklungsbeobachtungen geplant und durchgeführt.
- Die Interessen, Themen, Neigungen und Wünsche der Kinder werden in die Planung und Durchführung der Projekte einbezogen.
- Jedes Projekt umfasst direkte und indirekte Angebote aus allen sieben Bildungsbereichen.
- Der Einstieg in ein Projekt beginnt immer mit einer Aktion, einem Ausflug oder einer Exkursion.
- Thema, Ziel, Angebote und Abschluss von Projekten werden für Kinder und Eltern transparent gemacht und spiegeln sich im Projektverlauf zunehmend in den Räumen wieder.

**2.2.6 Aktivitäten (außerhalb von Projekten)**

**Unter Qualität verstehen wir**, einzelne Angebote und Aktivitäten anzubieten, die sich spontan und zeitnah aus Alltagssituationen ergeben und die an den individuellen Stärken, Interessen, Neigungen und Bedürfnissen der Kinder anknüpfen. Aktivitäten sind die durch pädagogische Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter angeleiteten Tätigkeiten.

**Ziel:**

- Unterstützung und Förderung von nachhaltigen, ganzheitlichen Bildungsprozessen und Anwendung des Wissens im Alltag.

**Standards:**

- Angebote und Aktivitäten werden auf der Grundlage der täglichen Beobachtung, der Situationsanalyse und der Ergebnisse aus den Entwicklungsbeobachtungen geplant und durchgeführt.
- Die Interessen, Neigungen und Wünsche der Kinder werden in die Planung und Durchführung der Angebote und Aktivitäten einbezogen.
- Bei der Auswahl der Angebote und Aktivitäten werden die Bildungsbereiche ausgewogen berücksichtigt.
- Angebote und Aktivitäten werden regelmäßig ausgewertet
  - Berücksichtigung der verschiedenen Bildungsbereiche
  - Teilnahme der Kinder

**2.2.7 Kindbezogene Förderung (spezielle)**

**Unter Qualität verstehen wir**, Kinder mit nicht altersgemäßer Entwicklung und Kinder mit besonderen Begabungen, Fähigkeiten, Neigungen und Interessen gezielt zu unterstützen und zu fördern.

Prozesseigner	geprüft (QMB)	Freigabe (Fachverband)	Version	10.06.2010
QMB-Konferenz	Beate Dreiner-Tönnies	Michael Mommer	1.3	III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 18/32

### Ziele:

- Sicherstellen, dass kindbezogene Förderung täglich in den Spielphasen durch gezieltes und geplantes Gestalten der Spielbereiche und Materialien stattfindet.
- Sicherstellen, dass die Kinder durch gezieltes pädagogisches Handeln der Mitarbeiterinnen gefördert werden.
- Sicherstellen, dass die festgelegten Ziele und Maßnahmen im Ziele- und Maßnahmenplan konkret, überprüfbar und messbar sind.

### Standards:

- In den Auswertungs- und Planungsbesprechungen werden Erkenntnisse aus gezielten Beobachtungen (LES), alltäglichen Beobachtungen, Erkenntnisse aus anderen pädagogischen Prozessen und Gesprächen mit den Eltern von den pädagogischen Mitarbeiterinnen zusammengetragen, reflektiert und ausgewertet.
- Ergeben sich aus diesen Auswertungen kindbezogene Ziele und Maßnahmen, so werden diese in dieser Besprechung festgelegt und im Ziele- und Maßnahmenplan dokumentiert.
- Der Ziel- und Maßnahmenplan ist jeweils auf ein Kind bezogen und wird in der entsprechenden Kinderakte unter Beachtung des Datenschutzes aufbewahrt.
- Maßnahmen für einzelne Kinder können unter Umständen einfließen in Förderangebote/Aktivitäten in der Gruppe bzw. in gruppenübergreifende Förderangebote/Aktivitäten und werden dokumentiert.
- Die Wirksamkeitsprüfung der durchgeführten Maßnahmen findet in den „Auswertungs- und Planungsbesprechungen“ (siehe Kapitel III-2.1.4) statt.
- Wird festgestellt, dass eine Maßnahme nicht wirksam ist, wird eine neue –ziel-führendere - Maßnahme festgelegt und im Ziele- und Maßnahmenplan dokumentiert.

## 2.2.8 Bewegung

**Unter Qualität verstehen wir** zahlreiche, vielseitige und altersspezifische Angebote und Aktivitäten zu Bewegung innerhalb und außerhalb der Einrichtung.

### Ziele:

- Sicherstellen, dass durch Bereitstellung von Raum und Zeit für Bewegung eine wesentliche Basis für eine ganzheitliche Förderung vorgehalten und die körperliche, geistige und emotionale Entwicklung von Kindern unterstützt wird.
- Sicherstellen, dass Bewegungsimpulse der Kinder in der pädagogischen Arbeit aufgegriffen, begleitet, unterstützt und gefördert werden.
- Sicherstellen, dass Bewegungsangebote insbesondere auf die Stärkung des Selbstbewusstseins, der Selbstsicherheit und des Körperbewusstseins der Kinder zielen. Das Selbstvertrauen der Kinder wird durch die Sensibilisierung der eigenen Körpererfahrung und die Entdeckung der eigenen Kreativität geweckt.

### Standards:

- Bewegungsangebote werden sowohl situationsbezogen als auch entwicklungsorientiert durchgeführt.

Prozesseigner	geprüft (QMB)	Freigabe (Fachverband)	Version	10.06.2010
QMB-Konferenz	Beate Dreiner-Tönnies	Michael Mommer	1.3	III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 19/32

- Die Bereitstellung von Raum, Material und Zeit gilt für spontane und geplante Bewegungsangebote und die Angebote werden je nach Bedarf und Interesse der Kinder verändert.
- Bewegungsideen der Kinder werden aufgegriffen und unterstützt.
- Die Kinder werden motiviert und entscheiden über die Dauer, Umfang und Nutzung der Bewegungsangebote
- Bewegungsräume außerhalb der Einrichtung werden - sofern vorhanden - mit einbezogen.

## 2.2.9 Ruhe und Entspannung

**Unter Qualität verstehen wir** zahlreiche, vielseitige und altersspezifische Angebote und Aktivitäten zu Bewegung innerhalb und außerhalb der Einrichtung.

### Ziele:

- Kinder während ihres Tagesverlaufs Ruhe und Entspannung zu ermöglichen, die damit verbundene geistige und körperliche Erholung steht hierbei im Vordergrund.
- Kinder in ihrer Eigenwahrnehmung zu sensibilisieren und ihrem Bedürfnis nach Ausgewogenheit in Form von An- und Entspannung, Aktivität und Ruhe sowie Laut und Leise nachzukommen.

### Standards:

- Kindern stehen Rückzugsmöglichkeiten zur Verfügung.
- Rituale werden geschaffen und gepflegt für Ruhe und Entspannungssituationen, z.B. Geschichtenerzählen oder vorlesen, Entspannungsübungen, Musik hören etc.
- Die Wünsche und Bedürfnisse der Kinder werden aufgegriffen und berücksichtigt.

## 2.2.10 Mahlzeiten

**Unter Qualität verstehen wir**, Kinder dabei zu unterstützen, zu einer gesunden und ausgeglichenen Lebensweise zu finden sowie die Vermittlung von Ess- und Tischkultur.

### Ziele:

- Vermittlung der hohen Bedeutung von abwechslungsreicher und gesunder Ernährung
- Beteiligung der Kinder bei der Auswahl der Mahlzeiten
- Gestalten einer kommunikativen Atmosphäre während der Mahlzeiten
- Vermittlung von Ess- und Tischkulturen
- Vermittlung von Toleranz gegenüber kulturellen Essgewohnheiten und krankheitsbedingten Ernährungsvorschriften

### Standards:

- Der Übergang von der Spiel- zur Essenssituation wird gestaltet.
- Der Übergang von der Essenssituation zur Ruhephase wird gestaltet.

Prozesseigner	geprüft (QMB)	Freigabe (Fachverband)	Version	10.06.2010
QMB-Konferenz	Beate Dreiner-Tönnies	Michael Mommer	1.3	III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 20/32

- Den Kindern wird Ess- und Tischkultur vermittelt
  - Umgang mit Besteck
  - Selbständiges Eingießen und Auffüllen
  - Anleitung zur Hygiene
- Kulturelle Gewohnheiten und spezielle Ernährungsvorschriften für einzelne Kinder werden mit den Eltern abgesprochen und berücksichtigt.
- Mit den Kindern werden gemeinsam Tischregeln vereinbart.

### 2.2.11 Bringen und Abholen

**Unter Qualität verstehen wir**, dass Kinder den Wechsel in einen anderen Lebensbereich als einen kontinuierlich stattfindenden Prozess erfahren.

#### Ziele:

- Eltern und Kinder fühlen sich gleichermaßen angenommen
- Eltern und Kindern werden in der Bring- und Abholphase Zeiten zur Verfügung gestellt, die den Kindern einen harmonischen Übergang ermöglichen und Gelegenheit zum Austauschen und Mitteilen bieten.

#### Standards:

- In jeder Tageseinrichtung sind die Bring- und Abholzeit festgelegt.
- In jeder Tageseinrichtung werden Kinder und deren Eltern freundlich begrüßt und verabschiedet.
- Kinder in besonderen Situationen werden durch eine vertraute pädagogische Mitarbeiterin begrüßt.
- Wenn ein Kind nicht abgeholt wird, wird die Notfallregelung umgesetzt.
- Wichtige Informationen werden in der Bring- und Abholphase zwischen Eltern und Erzieher ausgetauscht.
- Außerordentliche Gründe für eine Ausdehnung der Bring- und Abholzeiten innerhalb der Öffnungszeiten, werden berücksichtigt.

### 2.2.12 Ablösephase, Übergänge, letztes Kindergartenjahr

**Unter Qualität verstehen wir**, Kinder für Übergänge stark zu machen.

#### Ziele:

- Sicherstellen, dass die Ablösephase geplant und an den Bedürfnissen und Situationen der Kinder orientiert durchgeführt wird.
- Sicherstellen, dass die Wünsche und Vorstellungen der Kinder und MitarbeiterInnen ausreichend berücksichtigt werden

#### Standards:

- Bei der Planung und Gestaltung von Ablöseprozessen und Übergängen in der pädagogischen Arbeit wird berücksichtigt:

Prozesseigner	geprüft (QMB)	Freigabe (Fachverband)	Version	10.06.2010
QMB-Konferenz	Beate Dreiner-Tönnies	Michael Mommer	1.3	III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 21/32

- dem Kind durch Aufgreifen der zu erwartenden Situation die Neuorientierung zu erleichtern
- dem Kind durch Zuspruch Mut zu machen
- die Neugier des Kindes auf die neue Situation zu wecken
- Kinder, Eltern und ggf. andere Personen und Institutionen werden an Ablöseprozessen und der Gestaltung der Übergänge beteiligt.

### 2.2.13 Beteiligung von Kindern

**Unter Qualität verstehen wir**, die Unterstützung von Kindern, ihr Leben in der Kindertageseinrichtung eigenständig und verantwortlich in allen Belangen des Alltags zu gestalten.

#### Ziele:

- Durch Beteiligungsverfahren wird die Teilhabe am gesellschaftlichen Leben sowie das demokratische und soziale Denken und Handeln der Kinder gefördert.

#### Standards:

- Die Kinder werden durch die pädagogischen Fachkräfte über Möglichkeiten der Beteiligung und Mitwirkung in kindgemäßer Weise informiert und angeleitet.
- Die Kinder wählen ihre Beschäftigung, den Spielpartner und den Spielbereich eigenständig aus.
- Die Kinder wirken mit bei der Gestaltung von Gruppenregeln, Projekten, Räumen und Mahlzeiten.
- Die Kinder wirken mit bei der Lösung von Konflikten.
- Die Kinder werden darin unterstützt sich für ihre eigenen Belange und Ideen einzusetzen.

### 2.2.14 Integration von Kindern mit Behinderung

**Unter Qualität verstehen wir**, dass alle Kinder gemeinsam spielen und lernen können. Die Stärken und besonderen Interessen, Fähigkeiten und Möglichkeiten jedes Kindes sind dabei der Ausgangspunkt der pädagogischen Arbeit.

#### Ziele:

- Kinder mit und ohne Behinderung spielen und lernen gemeinsam.
- Förderung der Kinder mit Behinderung durch den Einsatz eines interdisziplinären Teams aus Heilpädagoginnen (Erzieherinnen mit heilpädagogischer Zusatzausbildung/-qualifikation) und Bewegungs- und Sprachtherapeuten.

#### Standards:

- Für jedes Kind mit Behinderung bzw. für jedes von Behinderung bedrohte Kind, wird bei der Aufnahme eine ausführliche Anamnese erhoben.
- Kinder mit Behinderung bzw. Kinder, die von Behinderung bedroht sind, nehmen entsprechend ihren Möglichkeiten an allen Aktivitäten der Einrichtung teil.

Prozesseigner	geprüft (QMB)	Freigabe (Fachverband)	Version	10.06.2010
QMB-Konferenz	Beate Dreiner-Tönnies	Michael Mommer	1.3	III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 22/32

- Für ein gemeinsames Leben und Lernen der Kinder mit und ohne Behinderung stellen wir Räume und Materialien zur Verfügung, die für die alle Kinder gemeinsam nutzbar sind.
- Für Kinder mit Behinderung und von Behinderung bedrohte Kinder werden zusätzliche Förder- und Therapiemaßnahmen durchgeführt. Die dafür erforderliche Ausstattung wird vorgehalten.
- Die pädagogischen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter entwickeln in Zusammenarbeit mit Eltern, Therapeuten und ggf. externen Spezialisten individuelle Förderangebote, die weitgehend im Gruppenalltag integriert sind. Grundlage hierfür sind:
  - Beobachtung des Kindes
  - Dokumentation von Informationen und Maßnahmen
  - Reflektion des eigenen Handelns
  - Austausch und Kooperation zwischen MitarbeiterInnen und Eltern
  - Angebote zu Beratung, Unterstützung und zur Vermittlung weiterer notwendiger Hilfen (z.B. Frühförderstellen, Erziehungsberatungsstellen, soziale Dienste, Therapeuten und Ärzte) werden vermittelt.

## 2.2.15 Feste und Feiern

**Unter Qualität verstehen wir** Menschen durch gemeinsames Erleben bei Festen und Feiern miteinander zu verbinden und persönliche Erinnerungswerte zu schaffen.

Im Kindergartenjahr geben jahreszeitliche Feste und Feiern Kindern Orientierung, betonen ihre Individualität (z.B. Geburtstage) und sind deshalb ein unverzichtbarer Bestandteil des pädagogischen Handelns.

### Ziele:

- Kindern durch die Gestaltung von Festen und Feiern Werte und Orientierung zu vermitteln.
- Bei den Festen und Feiern für Kinder und Eltern den Spaß, das Erleben von Gemeinschaft und den Erlebnischarakter in den Vordergrund zu stellen.
- Persönliche Höhepunkte der Kinder z.B. Geburtstag zu gestalten.

### Standards:

- Kriterien zur Auswahl der Feste und Feiern werden zu Beginn des Kindergartenjahres festgelegt.
- Die Wünsche der Kinder und Eltern bei der Auswahl von Festen und Feiern werden bezüglich der Anzahl, Art und Umfang berücksichtigt.
- Das Erleben von Gemeinschaft und Spaß wird bei den Festen und Feiern in den Vordergrund gestellt.
- Feste und Feiern werden inhaltlich so gestaltet, dass sie mehr Erlebnischarakter und weniger Konsumorientierung beinhalten.
- Die Eltern werden schriftlich über die geplanten Feste und Feiern informiert.

Prozesseigner	geprüft (QMB)	Freigabe (Fachverband)	Version	10.06.2010
QMB-Konferenz	Beate Dreiner-Tönnies	Michael Mommer	1.3	III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 23/32

## 2.2.16 Kinder unter drei Jahren

**Unter Qualität verstehen wir**, dass die besonderen Bedürfnisse der Kinder dieser Altersgruppe und eine sehr intensive individuelle Zuwendung durch die pädagogischen MitarbeiterInnen das pädagogische Handeln bestimmen.

### Ziele:

- Kinder unter drei Jahren werden entsprechend ihrem Alter und ihrem Entwicklungsstand wahrgenommen und gefördert.
- Die Vielfalt und Nutzung von Material und Raumangeboten muss der Altersgruppe entsprechend gestaltet sein.
- Die individuellen Zeitfenster in der Entwicklung sind Grundlage für das pädagogische Handeln.

### Standards:

- Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Gruppen, in den Kinder unter drei Jahren betreut werden, sind für diese Altersgruppe geschult.
- Die pädagogischen Fachkräfte haben einen besonders sensiblen und einfühlsamen Umgang mit den Kindern.
- Die Persönlichkeitsentwicklung und die Kompetenzbereiche des Kindes werden positiv gefördert.
- Die Kinder werden in ihrem individuellen Entwicklungstempo unterstützt und begleitet.
- Die besonderen Bedarfe und Bedürfnisse werden im Tagesablauf, bei der Planung der pädagogischen Bildungsangebote und in der Raum- und Materialgestaltung berücksichtigt: Bewegungsfreiraum, klare Strukturen, förderliche räumliche Bedingungen, altersgemäße Materialien und Spielsachen, regelmäßige Tagesabläufe mit Wickel- und Mahlzeiten, angenehme Rituale, Sicherheit und Orientierung, einen angemessenen Wechsel von Ruhe und Bewegungsphasen.

## 2.2.17 Erwerb einer Zweitsprache (bilinguale Erziehung)

**Unter Qualität verstehen wir**, dass Kinder die Zweitsprache spielerisch durch das tägliche „baden“ in der Zweitsprache erwerben.

In unseren bilingualen Einrichtungen erfolgt die Bildungs- Erziehungs- und Betreuungsarbeit nach den gleichen Prozessen wie in den nicht-bilingualen Einrichtungen. Zusätzlich gibt es folgende

### Standards:

- In den bilingualen Einrichtungen werden native speaker (Muttersprachler) eingesetzt. (Ausnahmen hierzu erfolgen nur in explizit geprüften Fällen: Personen mit exzellenten Sprachkenntnissen in der Zweitsprache).
- Der Erwerb der Zweitsprache erfolgt mittels der Methode: Immersion („baden“ in der Sprache) und dem Prinzip: Eine Person – eine Sprache.
- Die native speaker werden regelmäßig für ihre spezielle Aufgabe geschult.

Prozesseigner	geprüft (QMB)	Freigabe (Fachverband)	Version	10.06.2010
QMB-Konferenz	Beate Dreiner-Tönnies	Michael Mommer	1.3	III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 24/32

## 2.3 Überprüfung der pädagogischen Arbeit (plan, do, check, act)

**Unter Qualität verstehen wir**, einen kontinuierlichen Dialog und fortlaufende Reflexionen in den Teams der Tageseinrichtungen.

In unseren Tageseinrichtungen sind Inhalte, Teilnehmer und Intervalle für Besprechungen festgelegt. So finden z.B. neben den wöchentlichen Kleinteambesprechungen, den Gesamtteamsitzungen, dreimal jährlich Auswertungs- und Planungsbesprechungen statt und zweimal jährlich nach den Beobachtungsphasen Auswertungs- und Planungsbesprechungen zu den Beobachtungsergebnissen.

### Ziel:

- die fachliche Arbeit nachweislich zu steuern
- die pädagogische Arbeit fachlich auszuwerten, Konsequenzen zu ziehen und weiteres pädagogisches Handeln zu planen

### Überprüft wird:

- Situationsanalyse
- Spielbereiche und Materialien.
- Wirksamkeit der Maßnahmen für Kinder mit erhöhtem Förderbedarf
- Verteilung der Aktivitäten innerhalb und außerhalb von Projekten in den sieben Bildungsbereichen
- Projektarbeit

## 2.4 Handeln, verbessern (plan, do, check, act)

In den kontinuierlichen Evaluationszirkeln und Verbesserungszirkel in den Tageseinrichtungen werden Maßnahmen zur ständigen Verbesserung der Prozess- und Ergebnisleistung besprochen und festgelegt. Die wesentlichen Verbesserungen erfolgen über die Evaluationen und in den Evaluationszirkeln, die im Kapitel 3 beschrieben werden.

## 2.5 Bildungsdokumentation

Am Ende der Kindergartenzeit erhalten alle Eltern die Bildungsdokumentation:

- *Bildungsdokumentation*  
Ausführungen zur Dauer der Betreuungszeit, zur Mehrsprachigkeit, zur Teilnahme an gezielten Sprachfördermaßnahmen, Art der Förderung der deutschen Sprache, zu Bewegungserfahrungen und Hinweis auf besondere Interessen oder Begabungen des Kindes sowie Empfehlungen zur weiteren Förderung des Kindes.
- *Projektliste*  
Liste der Projekte, an denen das Kind in den letzten beiden Jahren seiner Kindergartenzeit teilgenommen hat.
- *Angebotsübersicht zur Gestaltung der Ablösephase und des Übergangs zur Schule*  
Übersicht über die speziellen Projekte, Exkursionen, Ausflüge, Besichtigungen und Aktionen mit den Kindern im letzten Kindergartenjahr, die zu einer Gruppe zusammengefasst werden.

Prozesseigner	geprüft (QMB)	Freigabe (Fachverband)	Version	10.06.2010
QMB-Konferenz	Beate Dreiner-Tönnies	Michael Mommer	1.3	III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 25/32

- *Beobachtungsdokumentationen aus der gesamten Kindergartenzeit*  
Individuelle Beobachtungsbögen zu Engagiertheit, emotionalem Wohlbefinden und Sprachkompetenz, jeweils zwei Bögen aus jedem Kindergartenjahr.
- *Sammelmappe (Portfolio) des Kindes*  
Werke der Kinder aus der gesamten Kindergartenzeit, wie z.B. Zeichnungen

Wir empfehlen allen Eltern, die Bildungsdokumentation an die Schule weiterzuleiten.

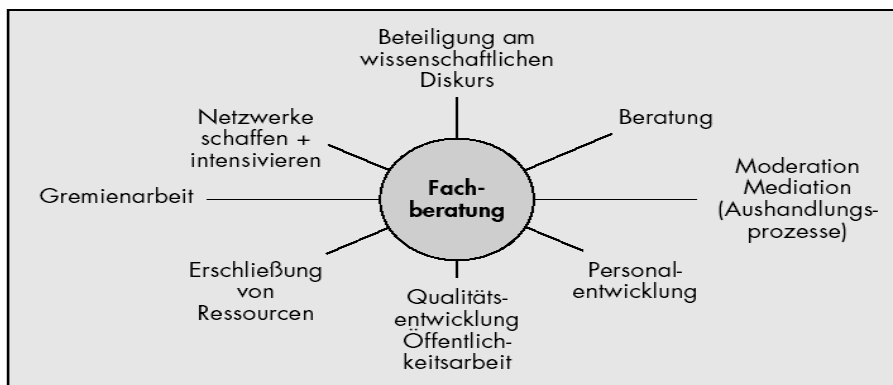
### 3. Qualität sichern und weiterentwickeln / Evaluation

Durch unser Qualitätsmanagementsystem stellen wir nachweislich sicher, dass die Qualität in den Tageseinrichtungen erhalten bleibt und weiterentwickelt wird.

#### 3.1 Fachberatung

Fachberatung hat innerhalb des QM-Verbundes einen hohen Stellenwert zur Gestaltung der Qualitätsentwicklung in den Tageseinrichtungen.

Die **Aufgaben** gliedern sich in die Bereiche Beratung, Entwicklung, Vernetzung und Veränderung.



Die Besonderheit des QM-Verbundes ist die Vorhaltung der Fachberatung in allen sieben Kreisverbänden und die Bündelung des Fachwissens der Fachberatung und ausgewählter Einrichtungsleitungen in monatlich stattfindenden, ganztägigen Konferenzen.

Alle Fachberatungen und die ausgewählten Einrichtungsleiterinnen dieser QMB-Konferenz sind zusätzlich zertifizierte Qualitätsbeauftragte.

Diese Arbeitsstruktur bewirkt, dass spezielle Kenntnisse und Kompetenzen einzelner Fachberatungen im gesamten System eingebracht werden und führt zu Synergieeffekten.

Die vielfältigen und unterschiedlichen Schwerpunkte der Fachberatungen/Qualitätsbeauftragten ermöglichen ein umfangreiches internes Schulungsangebot.

#### Ziele:

- Weiterentwicklung der Bildungs-, Erziehungs- und Betreuungsarbeit
- Beratung, Unterstützung und Qualifizierung der EinrichtungsleiterInnen und der pädagogischen MitarbeiterInnen sicherzustellen.

Prozesseigner	geprüft (QMB)	Freigabe (Fachverband)	Version	10.06.2010
QMB-Konferenz	Beate Dreiner-Tönnies	Michael Mommer	1.3	III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 26/32

## Standards:

- Kontinuierliches Sammeln fachwissenschaftlicher Erkenntnisse aus Literatur, Fachtagungen, Gremienarbeit und Einbringen der Erkenntnisse in die QMB-Konferenz.
- Jährlich Überprüfung und Fortschreibung des Bildungs- und Erziehungsplans unter Berücksichtigung aktueller fachwissenschaftlicher Erkenntnisse, neuer Gesetze und gesellschaftlicher Entwicklungen.
- Jährliche Überprüfung und Beratung zu den einrichtungsspezifischen Erziehungs- und Bildungsplänen.
- Jährliche Überprüfung der Ziele- und Standards, Verfahren und Dokumentationsanforderungen.
- Jährliche Auswertung und Bewertung der Evaluationsergebnisse, der Ergebnisse aus dem Beschwerdemanagement und aus den Fehleranalysen aus allen Tageseinrichtungen.
- Jährliche Bewertung der Ergebnisse, Festlegen von Verbesserungsmaßnahmen und Entwicklung von Qualitätszielen für das nächste Jahr.

## 3.2 Interne Evaluation durch pädagogische MitarbeiterInnen

Jährlich erfolgen grundlegende Evaluationen der pädagogischer Prozesse.

Die Evaluation auf der Einrichtungsebene beinhaltet die Bewertung der pädagogischen Arbeit durch die MitarbeiterInnen. Für jeden Prozess gibt es einen Bogen, in dem alle MitarbeiterInnen ihre eigene pädagogische Arbeit bewerten.

Im Anschluss an die Bewertung und die Analyse der Ergebnisse in den Evaluationszirkeln werden mögliche Verbesserungspotenziale besprochen und im Sinne qualitativer Weiterentwicklung Verbesserungsmaßnahmen festgelegt.

Zur Fremdevaluation durch Eltern gehört die Auswertung von regelmäßig durchgeführten Elternzufriedenheitsbefragungen und die Auswertung der Elternbeschwerden.

Die Ergebnisse werden auf den Ebenen Einrichtung, Kreisverband und Fachverband zusammengefasst und in Evaluationszirkeln analysiert.

### Die interne Evaluation umfasst:

- Feststellen der Ergebnisqualität durch alle MitarbeiterInnen anhand von standardisierten Evaluationsbögen.
- Zusammenfassen der Ergebnisqualität zu einem Einrichtungsergebnis.
- Bewerten der festgestellten Ergebnisqualität der Einrichtungen in einem Evaluationszirkel.
- Festlegen von Verbesserungspotenzialen und Maßnahmen zur Steigerung der Ergebnisqualität

## 3.3 Externe Evaluation durch zuständige Fachberatung

Mit Hilfe der Evaluation durch die Fachberatung wird die Überwachung der internen Qualitätssicherungsprozesse in Form einer Steuerungsroutine sichergestellt.

Prozesseigner	geprüft (QMB)	Freigabe (Fachverband)	Version	10.06.2010
QMB-Konferenz	Beate Dreiner-Tönnies	Michael Mommer	1.3	III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 27/32

Die Fachberatung ist nicht direkt an der Erbringung der Dienstleistung beteiligt und kann somit von „außen“ und durch ihre Fachlichkeit unterstützend und steuernd eingreifen. Dies wird gewährleistet durch die Genehmigung der in den Einrichtungen erarbeiteten Verbesserungspotenziale. Grundlage für die Bewertung und Genehmigung sind die Evaluationsergebnisse.

Die externen Evaluationen durch die zuständige Fachberatung umfassen:

- Bewerten der Ergebnisqualität durch die Fachberatung.
- Beratung bei der Festlegung der Verbesserungsmaßnahmen in den Evaluationszirkeln.
- Genehmigung der festgelegten Verbesserungsmaßnahmen.
- Festlegen von unterstützenden Maßnahmen auf der Ebene Kreisverbände.
- Festlegen von unterstützenden Maßnahmen auf der Ebene Fachverband

### 3.4 Externe Evaluation durch Eltern

Zur Fremdevaluation durch Eltern gehören jährliche Auswertungen der

- Elternzufriedenheitsbefragungen
- Elternbeschwerden

Die Ergebnisse werden in der Tageseinrichtung ausgehängt. Verbesserungspotenziale einschließlich der festgelegten Verbesserungsmaßnahmen werden entweder im Elternbeirat, in den Sitzungen des Rats der Tageseinrichtung oder in Elternversammlungen besprochen.

### 3.5 Externe Evaluation durch Audits (FachauditorInnen)

Die einmal jährlich stattfindenden Audits in allen Tageseinrichtungen werden durch FachauditorInnen (in der Regel eine Fachberatung) aus anderen AWO-Kreisverbänden im QM-Verbund durchgeführt.

In diesen Audits wird die Ergebnisqualität durch die Fachauditorin festgestellt.

### 3.6 Externe Evaluation durch Audits (Zertifizierer)

Die Audits, die der Zertifizierer (TÜV-Nord) und die AWO-AuditorIn durchführen, sichern das Feststellen der Ergebnisqualität durch eine unabhängige Instanz. Die Audits erfolgt jährlich in einer Stichprobe von ca. 10 % der Tageseinrichtungen.

## 4. Mitarbeiterinnen- und Mitarbeiterqualifikation

Ein wesentlicher Aspekt von Qualität in Tageseinrichtungen für Kinder ist die Qualifikation der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen. Die Anforderungen steigen stetig und eine einmal erworbene Qualifikation reicht nicht aus, um die kontinuierlichen Entwicklungen dieses Bereiches ausreichend begleiten zu können.

Wir stellen durch eine Schulungssystematik sicher, dass Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen ihre Fach- und Handlungskompetenz ständig erweitern.

Prozesseigner	geprüft (QMB)	Freigabe (Fachverband)	Version	10.06.2010
QMB-Konferenz	Beate Dreiner-Tönnies	Michael Mommer	1.3	III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 28/32

## Systematische Ermittlung der Schulungsbedarfe

In allen **Tageseinrichtungen für Kinder** werden kontinuierlich Schulungsbedarfe ermittelt anhand von:

- Evaluationen
- zweijährlich stattfindende Personalentwicklungsgesprächen mit allen MitarbeiterInnen
- Kunden- und Mitarbeiterbefragungen
- Beschwerden und Beschwerdeauswertungen
- Verbesserungsanalysen
- Qualitätszielen für das nächste Kindergartenjahr

Die **Fachberatungen** ermitteln kontinuierlich Schulungsbedarfe anhand von:

- jährlicher Überprüfung der Standards, Verfahren, und Dokumentationsanforderungen
- zweijährlich stattfindender Personalentwicklungsgespräche mit allen LeiterInnen der Tageseinrichtungen für Kinder
- aktueller fachwissenschaftlicher Erkenntnisse
- aktueller Vorgaben durch Jugendämter, Landesjugendamt, gesetzlicher Änderungen
- Verbesserungsmanagement
- Kunden- und Mitarbeiterbefragungen
- interner Qualitätszirkel
- Qualitätsmanagement-Review
- Qualitätsziele für das nächste Kindergartenjahr

## Schulungspläne

Die ermittelten Schulungsbedarfe werden durch Fachberatung zusammengefasst und bewertet. Das vom Fachverband und den Kreisverbänden eng am Bedarf orientierte Schulungsangebot stellt sicher, dass:

- die Fach- und Handlungskompetenz der MitarbeiterInnen weiterentwickelt wird
- Q-Ziele erreicht,
- Standards eingehalten,
- gesetzliche geforderte Unterweisungen regelmäßig durchgeführt werden

Auf der Grundlage der bewerteten Bedarfe und dem Schulungsangebot des Fachverbandes und der Kreisverbände erstellt jede Tageseinrichtung ihren individuellen Schulungsplan.

## Umsetzung, Wirksamkeitsprüfungen, Bewertung und Auswertung

Die Wirksamkeitsprüfung zu den Schulungen erfolgt nach durchgeführter Schulung/Fortbildung durch die Einrichtungsleiterin.

Die Ergebnisse aus der Gesamtauswertungen aller Schulungen/Fortbildungen werden zusammengefasst und fließen in die Schulungsplanung des nächsten Jahres ein.

Prozesseigner	geprüft (QMB)	Freigabe (Fachverband)	Version	10.06.2010
QMB-Konferenz	Beate Dreiner-Tönnies	Michael Mommer	1.3	III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 29/32

## 5. Zusammenarbeit mit Eltern

Die Zusammenarbeit mit Eltern verstehen wir als Erziehungspartnerschaft.

Eine den Bedürfnissen des Kindes entsprechende Erziehung, Bildung und Betreuung ist nur möglich, wenn beide - Familie und Kindertageseinrichtungen - ihre unterschiedlichen Ressourcen einbringen und im Sinne einer Erziehungspartnerschaft konstruktiv zusammenarbeiten.

Ein kontinuierlicher Austausch zwischen Eltern und MitarbeiterInnen ist unverzichtbar. Eine optimale Betreuung setzt eine vertrauensvolle Basis zwischen Eltern, Kindern und MitarbeiterInnen voraus.

Vielfältige Aktivitäten bieten den Eltern die Möglichkeit, in unseren Tageseinrichtungen mitzuwirken. Dabei wird berücksichtigt, was Eltern einbringen wollen, können und möchten. Transparenz und das Angebot zu regelmäßigem Austausch bieten den Eltern die Möglichkeit, Informationen über die pädagogische Arbeit in der Einrichtung und in den Gruppen zu erhalten.

### Die Ausgestaltung des bedarfsgerechten Angebotes wird festgelegt nach

- jährliche Bedarfsabfragen zu Betreuungsangeboten und Öffnungszeiten
- regelmäßige Zufriedenheitsbefragungen
- systematische Erfassung der Kundenwünsche und Verbesserungsvorschläge
- Beschwerdemanagement

### In unseren Tageseinrichtungen werden Eltern informiert über

- Entwicklungsprozesse ihrer Kinder
- Aktivitäten der Einrichtung
- Bildungs- und Erziehungsplan Grundlagen
- Einrichtungsspezifischer Bildungs- und Erziehungsplan
- relevante gesetzliche Rahmenbedingungen und Vorgaben
- inhaltliche, organisatorische und personelle Strukturen, sowie deren Veränderungen
- den Träger
- AWO-Leitbild
- ergänzende soziale Dienstleistungen der AWO und anderer Anbieter
- Betätigungsfelder für freiwillige soziale Arbeit innerhalb der AWO Einrichtungen

In unseren Tageseinrichtungen für Kinder finden, auf der Grundlage des Beobachtungssystems regelmäßige Gespräche über die Entwicklung der Kinder zwischen den pädagogischen MitarbeiterInnen und den Eltern statt (s. 2.1.2 Systematische Entwicklungsbeobachtung). Darüber hinaus stellen wir Zeit und Raum zur Verfügung für individuelle Beratung in pädagogischen und familiären Fragen und vermitteln im Bedarfsfall an andere Institutionen, mit denen die Tageseinrichtungen für Kinder zusammen arbeiten.

### Formen der Mitwirkung von Eltern:

- Elternversammlung

Prozesseigner	geprüft (QMB)	Freigabe (Fachverband)	Version	10.06.2010
QMB-Konferenz	Beate Dreiner-Tönnies	Michael Mommer	1.3	III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 30/32

- Elternbeirat
- Rat der Tageseinrichtung

In unseren Tageseinrichtungen integrieren wir diese institutionalisierten Formen so, dass eine lebendige Zusammenarbeit aller Eltern und der pädagogischen MitarbeiterInnen und Mitarbeiter unterstützt wird.

## 6. Kooperation mit der Grundschule

Die Kooperation mit den Grundschulen erfolgt im Interesse und zum Vorteil der Kinder und ihrer Familien und ist daher ein wichtiger Begleitprozess für die pädagogische Arbeit.

Die Tageseinrichtungen nehmen aktiv Kontakt zur Grundschulen in ihrem Einzugsgebiet auf und arbeiten kooperativ mit ihnen zusammen, um die Familien optimal und umfassend beraten und unterstützen zu können. Dabei werden die konkreten Inhalte der Zusammenarbeit individuell auf den jeweiligen Standort bezogen partnerschaftlich abgestimmt.

Mögliche Formen der Zusammenarbeit sind u.a.:

- Gemeinsame Informationsveranstaltungen für Eltern
- Gegenseitige Besuche der Kinder
- Gegenseitige Hospitationen
- Abstimmung Sprachförderung
- Regelmäßiger Austausch über Bildungsinhalte
- Veranstaltungen für Eltern zum Übergang
- Austausch von Materialien
- Gemeinsame Projekte
- Gemeinsame Konferenzen
- Gemeinsame Fortbildungen

Ziel in unseren Tageseinrichtungen ist, dass die Einrichtungsleiterin und die pädagogischen MitarbeiterInnen sich kontinuierlich und aktiv um eine Kooperation bemühen und sie in Zusammenarbeit mit der Schule(n) weiterentwickeln.

## 7. Zusammenarbeit mit Freiwilligen

Die Arbeit der Arbeiterwohlfahrt ist seit ihrer Gründung geprägt von einer Zusammenarbeit zwischen ehrenamtlichen und hauptamtlichen Kräften.

Auch in den Tageseinrichtungen für Kinder ist Freiwilligenengagement ein immer stärker gefragter, zusätzlich Bestandteil der alltäglichen Arbeit. Dabei kann ehrenamtliche Arbeit nicht die hauptamtlich professionelle Arbeit der Erzieherinnen ersetzen. Es handelt sich also um eine Ergänzung des Angebotes.

Durch den Einsatz Freiwilliger erweitert sich der Erfahrungsraum der Kinder. Dies bedarf der Begleitung durch die pädagogischen MitarbeiterInnen und genauester Abstimmung, z.B. hinsichtlich Inhalte und Umsetzung.

Freiwillige soziale Arbeit in unseren Tageseinrichtungen dient dem Ziel, die Umsetzung des Erziehungs- und Bildungsauftrag mittels spezifischer Kompetenzen von Freiwilligen (insbesondere in der Projektarbeit) zu unterstützen.

Prozesseigner	geprüft (QMB)	Freigabe (Fachverband)	Version	10.06.2010
QMB-Konferenz	Beate Dreiner-Tönnies	Michael Mommer	1.3	III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 31/32

### **Die Organisation und Planung umfasst:**

- Bedarfe für freiwillige soziale Arbeit frühzeitig zu erkennen
- notwendige organisatorische Rahmenbedingungen bereit zu stellen
- geeignete Maßnahmen zur Gewinnung von Freiwilligen zu ergreifen
- bedarfsgerechte Fortbildungen anzubieten

Die Organisation und Planung der freiwilligen sozialen Arbeit auf Einrichtungsebene liegt in der Verantwortung der Einrichtungsleitung.

Ausgangspunkt für die Planung freiwilliger sozialer Arbeit ist die systematische Ermittlung des Bedarfs an Freiwilligen, bürgerschaftlich engagierten Helferinnen und Helfern.

### **Die Bedarfsermittlung erfolgt bei der Planung:**

- aller Projekte
- der Feste und Feiern
- der Pflege des Außengeländes
- der Ausflüge und Exkursionen

## **Der einrichtungsspezifische Bildungs- und Erziehungsplan beinhaltet:**

### **1. Beschreibung der Einrichtung**

- Angaben zum Träger
- Zielgruppen und Einzugsgebiet der Einrichtung
- Rahmenbedingungen der Einrichtung (personelle Besetzung und Raumkonzept)
- Schwerpunkte, Ausrichtungen

### **2. Betreuung von Kindern unter drei Jahren**

### **3. Tagesstruktur**

### **4. Regelmäßige Angebote**

### **5. Zusammenarbeit mit Eltern vor Ort**

### **6. Kooperation mit Grundschule(n) vor Ort**

### **7. Kooperation mit anderen Institutionen**

### **8. Anbindung der Einrichtung im Gemeinwesen**

Prozesseigner	geprüft (QMB)	Freigabe (Fachverband)	Version	10.06.2010
QMB-Konferenz	Beate Dreiner-Tönnies	Michael Mommer	1.3	III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 32/32